



COLOMBIA MÁS TV

INDICADOR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET AÑO 2021

Colombia Mas TV SAS

Tecnología: Fibra Óptica y Cable

Velocidad de transmisión de datos

TRIMESTRE	TECNOLOGÍA ACCESO	PLAN VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS)		VELOCIDAD MÁXIMA (MBPS)		VELOCIDAD MEDIA (MBPS)		VELOCIDAD MÍNIMA (MBPS)		DESVIACIÓN ESTÁNDAR (MBPS)	
		DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
1Q2021	HFC	2048.00	512.00	2170.00	512.00	2031.50	502.00	2031.00	514.00	994.000	227.000
1Q2021	HFC	3072.00	756.00	3160.00	746.00	3055.50	746.00	3022.00	735.00	1557.000	338.000
1Q2021	HFC	5120.00	1024.00	5160.00	1024.00	5107.00	1011.00	5103.00	1007.00	2352.000	2559.000
1Q2021	HFC	7186.00	2048.00	7240.00	2040.00	7050.00	2130.00	7084.00	2027.00	3357.000	3259.000
1Q2021	HFC	10124.00	3072.00	11990.00	3120.00	10703.00	3027.00	10495.00	3009.00	5438.000	5150.000
1Q2021	HFC	15360.00	5120.00	14820.00	5155.00	14200.00	5126.00	14886.00	5108.00	7606.000	7250.000
1Q2021	HFC	20480.00	7186.00	19787.00	7235.00	19800.00	7209.00	19607.00	7126.00	10458.000	9549.000
2Q2021	HFC	2045.00	515.00	2170.00	513.00	2031.50	502.00	2031.00	514.00	990.000	225.000
2Q2021	HFC	3065.00	750.00	3160.00	746.00	3055.50	746.00	3022.00	735.00	1557.000	338.000
2Q2021	HFC	5210.00	1023.00	5160.00	1024.00	5107.00	1011.00	5103.00	1007.00	2352.000	2559.000
2Q2021	HFC	7250.00	2048.00	7240.00	2040.00	7050.00	2130.00	7084.00	2027.00	3357.000	3259.000
2Q2021	HFC	10119.00	3210.00	11990.00	3120.00	10703.00	3027.00	10495.00	3009.00	5438.000	5150.000
2Q2021	HFC	15370.00	5230.00	14820.00	5155.00	14200.00	5126.00	14886.00	5108.00	7606.000	7250.000
2Q2021	HFC	21230.00	6959.00	19787.00	7235.00	19800.00	7209.00	19607.00	7126.00	10458.000	9549.000
3Q2021	HFC	300	300	350	380	320	316	209	230	0.522	0.229
3Q2021	FTTH	5000	5000	5310	5540	5152	5092	4021	3956	0.512	0.089
4Q2021	HFC	300.00	300.00	350.00	379.00	315.00	320.00	209.00	230.00	0.549	0.341
4Q2021	FTTH	5000.00	5000.00	5299.00	5485.00	5100.00	5092.00	4021.00	3956.00	0.550	0.202

Retardo en un sentido

TRIMESTRE	TECNOLOGÍA	NÚMERO DE MUESTRAS	TIEMPO RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
1Q2021	HFC	1290	991	299
2Q2021	HFC	39	30	13
3Q2021	HFC	1520	822	456
3Q2021	FTTH	1200	516	156
4Q2021	HFC	1300	1000	300
4Q2021	FTTH	1000	900	100