



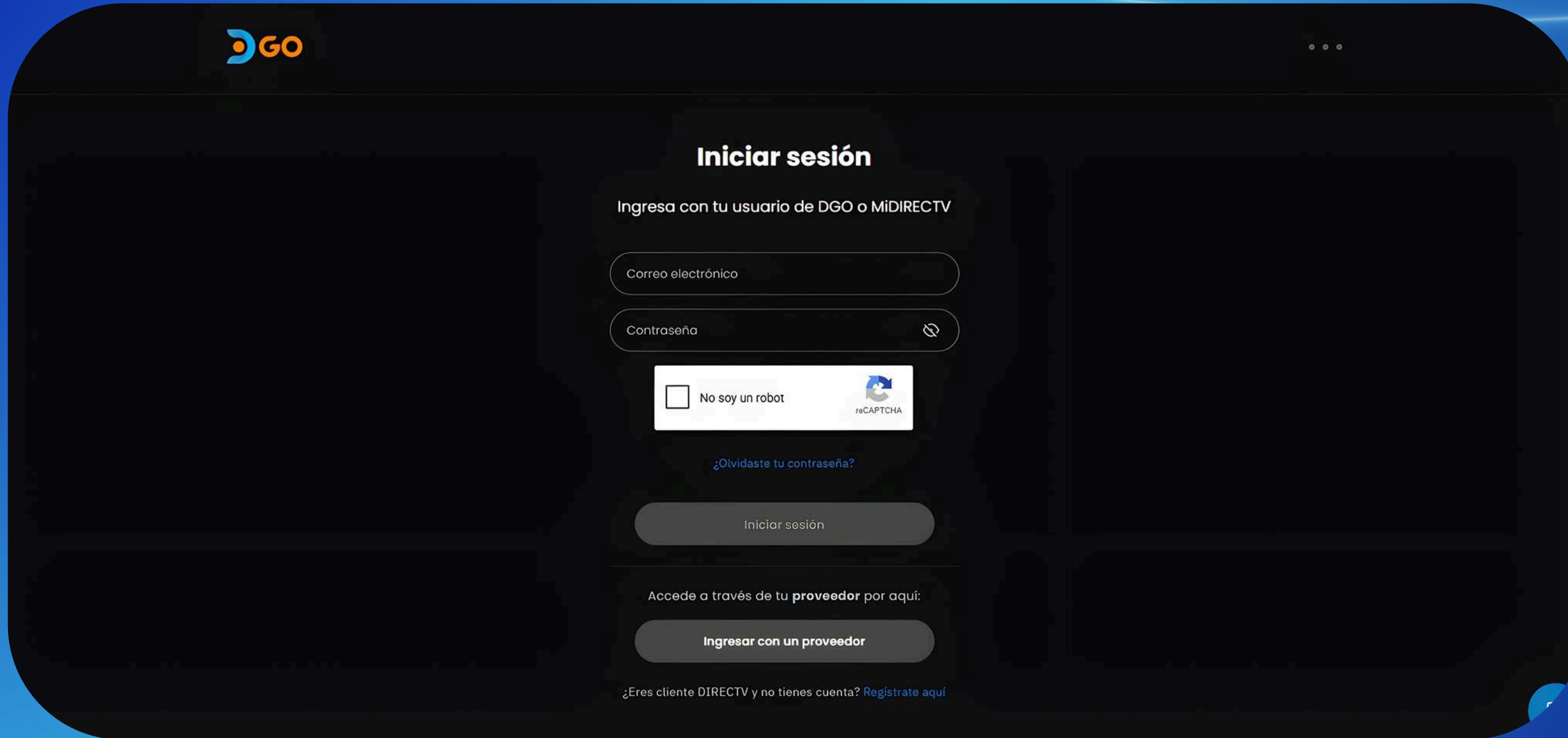
CÓMO INGRESAR A DGO



The screenshot shows the GO website interface. At the top, there is a navigation menu with links for "Planes", "Extras", "TV en vivo", "Deportes", and "Ayuda". The main heading reads "Lo mejor de la TV y el streaming juntos". Below this, it states "TV en vivo, deportes en exclusiva y las mejores películas y series". A prominent white button labeled "Conocer planes" is visible. A yellow cursor icon points towards the "Iniciar sesión" button. On the right side, a promotional banner for a "PLAN STREAMING" offers a "40% AHORRO" for a price of "\$79.900". This plan includes access to "DSPORTS", "prime video", "Disney+", and "WIN". Below the price, there is a grid of content tiles featuring sports events like "TODA LA COPA" and "SUDAMERICANA", and TV series like "GRAN HERMANO" and "Fallout". The GO logo, "powered by DIRECTV", is positioned at the bottom of the promotional area.

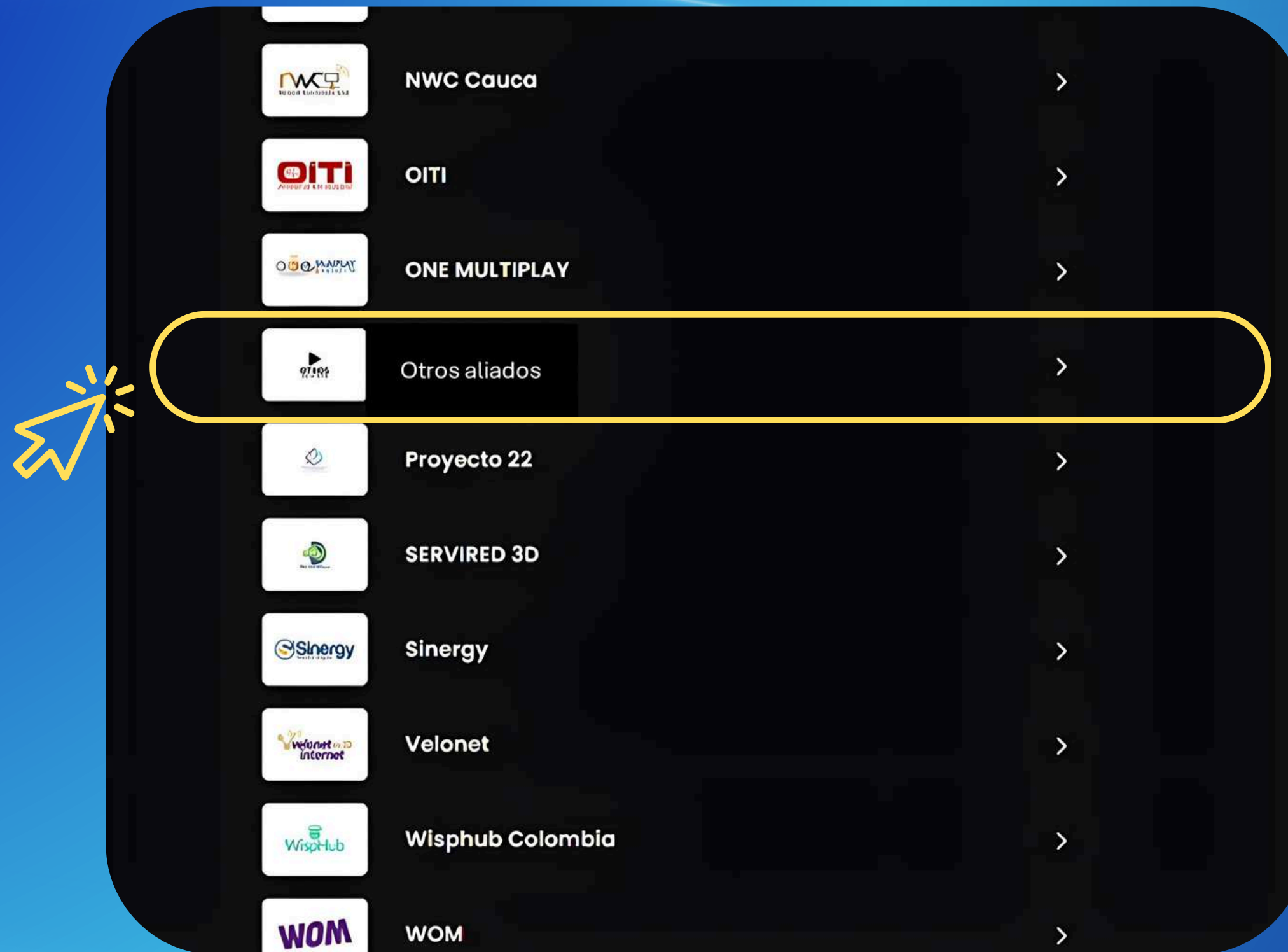
Accede al sitio: <https://www.directvgo.com/co/acceder-co>

Dar clic en "Iniciar Sesión"



The screenshot shows a dark-themed login page for DGO. At the top left is the DGO logo. The main heading is "Iniciar sesión". Below it, the instruction "Ingresa con tu usuario de DGO o MiDIRECTV" is displayed. There are two input fields: "Correo electrónico" and "Contraseña" with a toggle icon. A reCAPTCHA widget is present with the text "No soy un robot" and the reCAPTCHA logo. A link for "¿Olvidaste tu contraseña?" is located below the reCAPTCHA. A large "Iniciar sesión" button is centered. Below this, the text "Accede a través de tu proveedor por aquí:" is followed by a button labeled "Ingresar con un proveedor". At the bottom, a link reads "¿Eres cliente DIRECTV y no tienes cuenta? Regístrate aquí".

Dar Clic en **“Ingresar con un proveedor”**



Seleccionar **"Otros aliados"**

Login



Seleccione seu Proveedor / Seleccione el se... x



Código do Assinante / Código de abonado





Senha / Contraseña


Entrar / Ingresar

Dar Clic en la primer barra y escribe el nombre de tu proveedor

Login

 Seleccione seu Proveedor / Seleccione el se... x

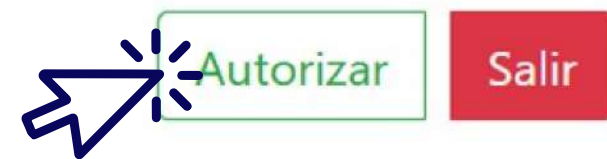
 Código do Assinante / Código de abonado

 Senha / Contraseña

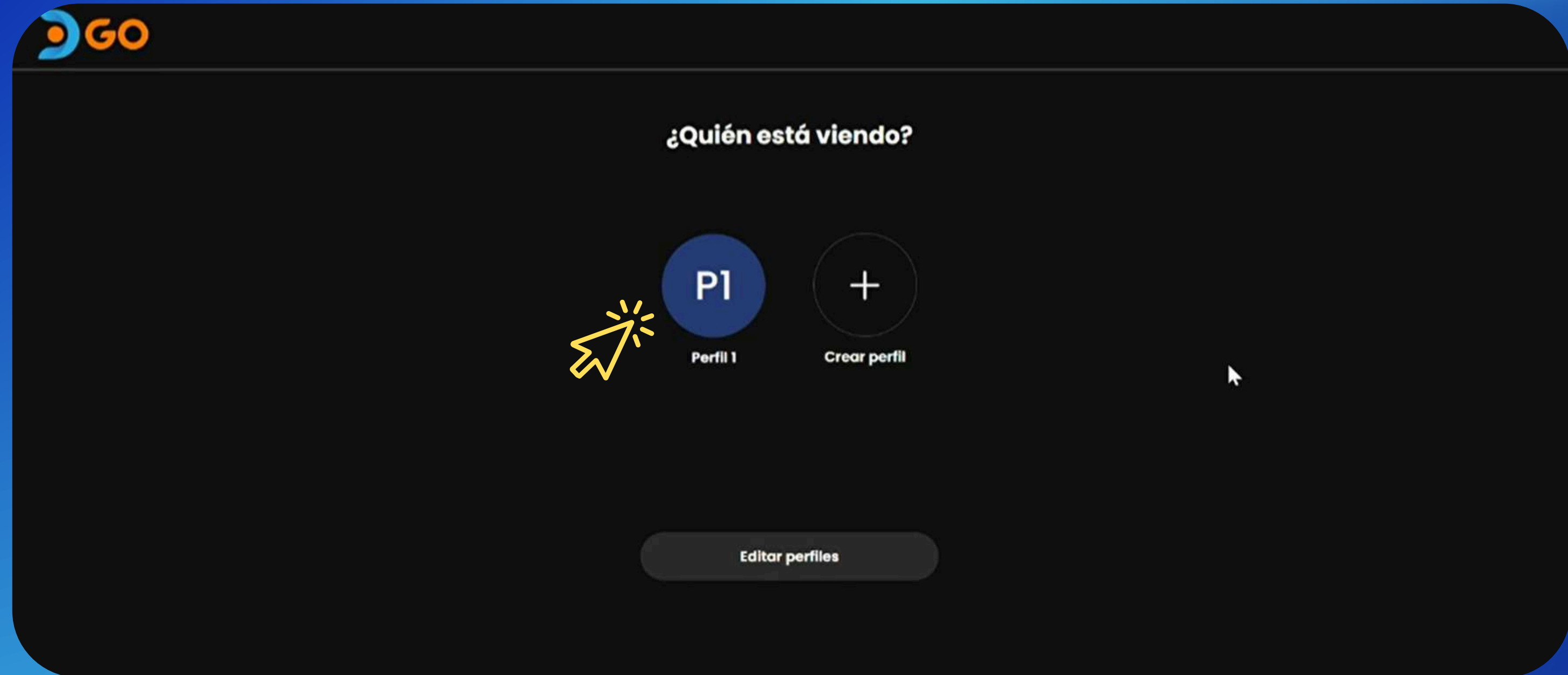
[Entrar / Ingresar](#)

Ingresa tu **usuario** y tu **contraseña**
Dar Clic en **"Ingresar"**

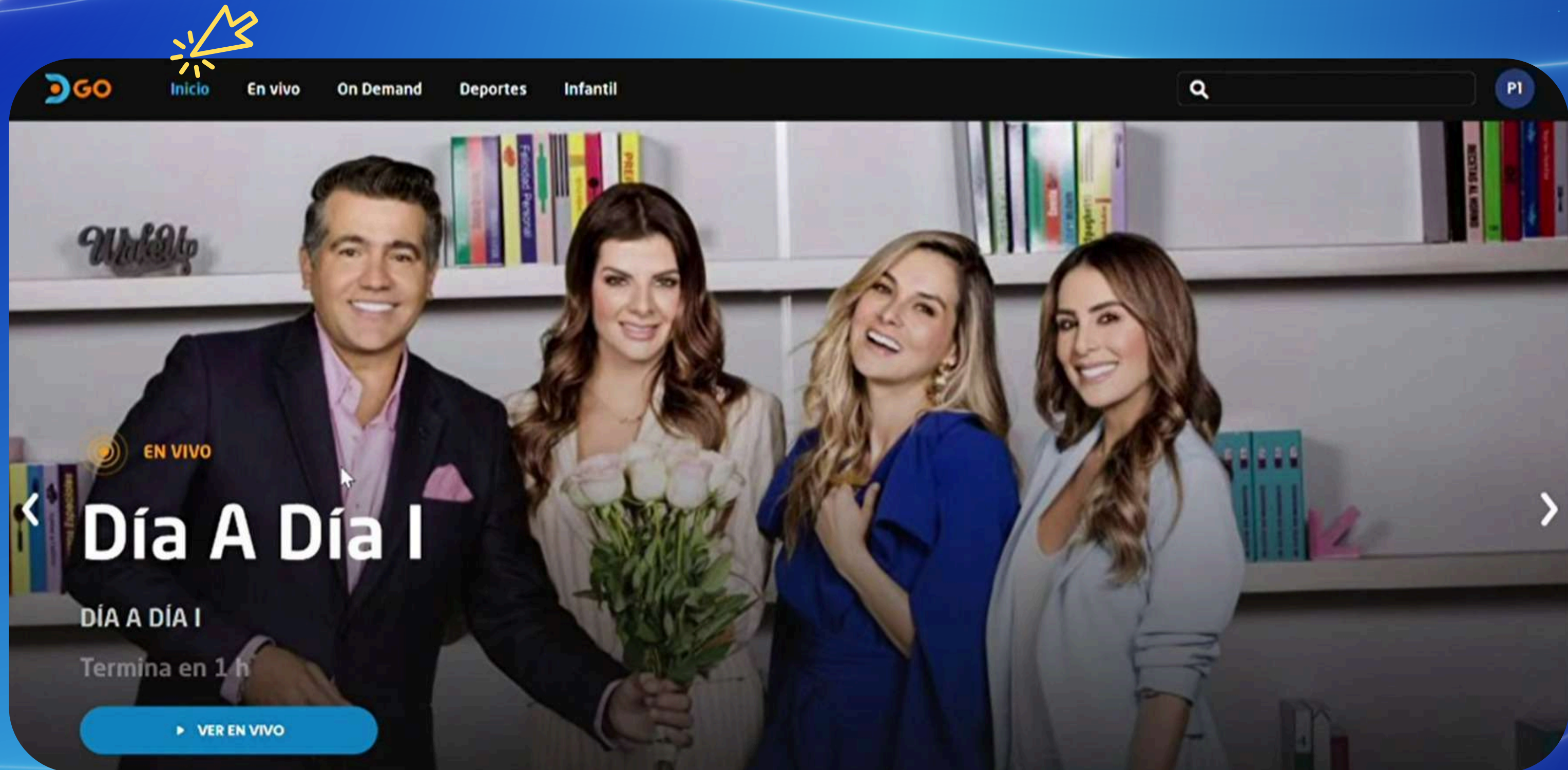
Hola Teste! Autoriza a Directv Go a conectarse con PlayHub!



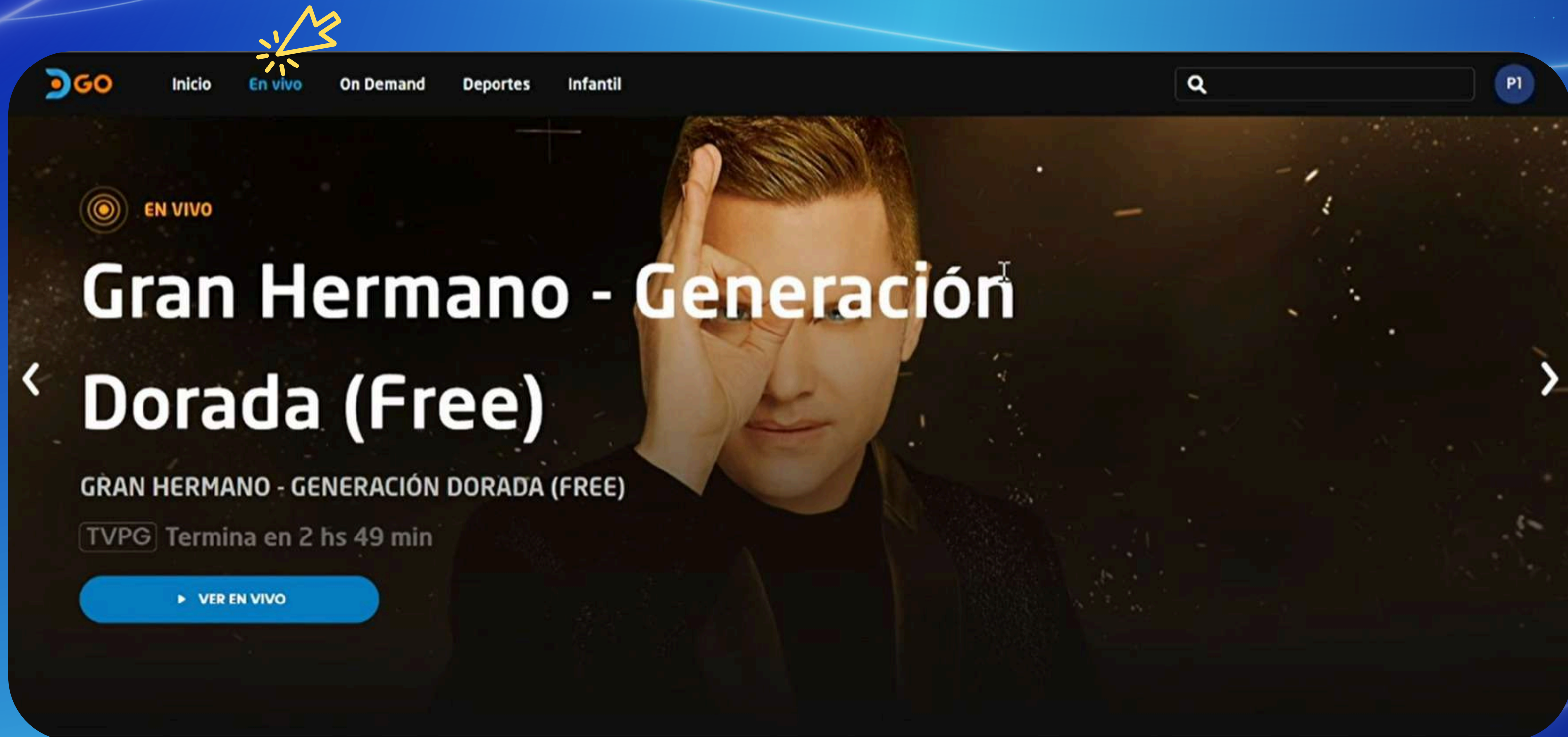
Dar Clic en **"Autorizar"**



Dar Clic en **"Perfil 1"**



Menú de Inicio: Te muestra el home de tu servicio DGO y los destacados



GO Inicio **En vivo** On Demand Deportes Infantil

GO

EN VIVO

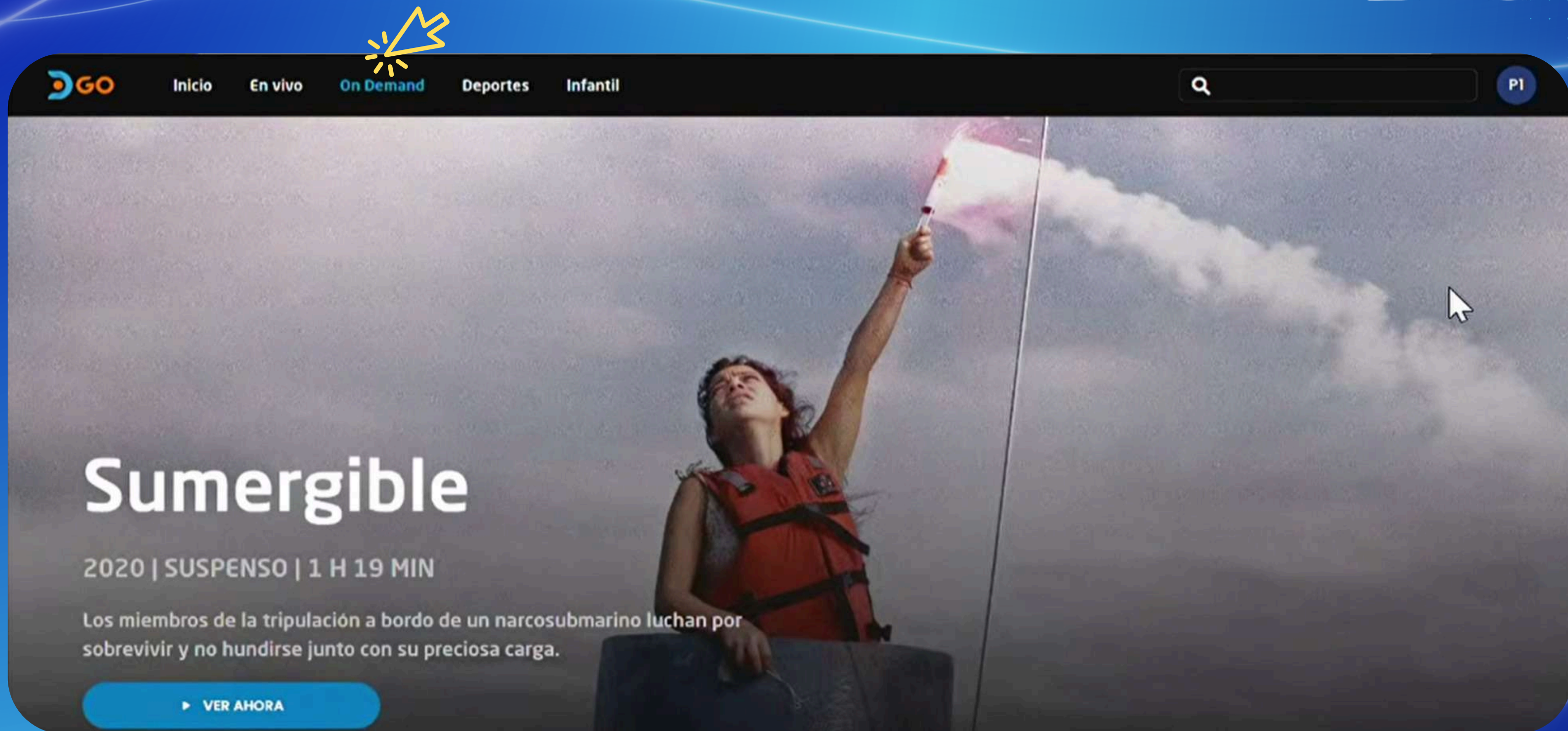
Gran Hermano - Generación Dorada (Free)

GRAN HERMANO - GENERACIÓN DORADA (FREE)

TVPG Termina en 2 hs 49 min

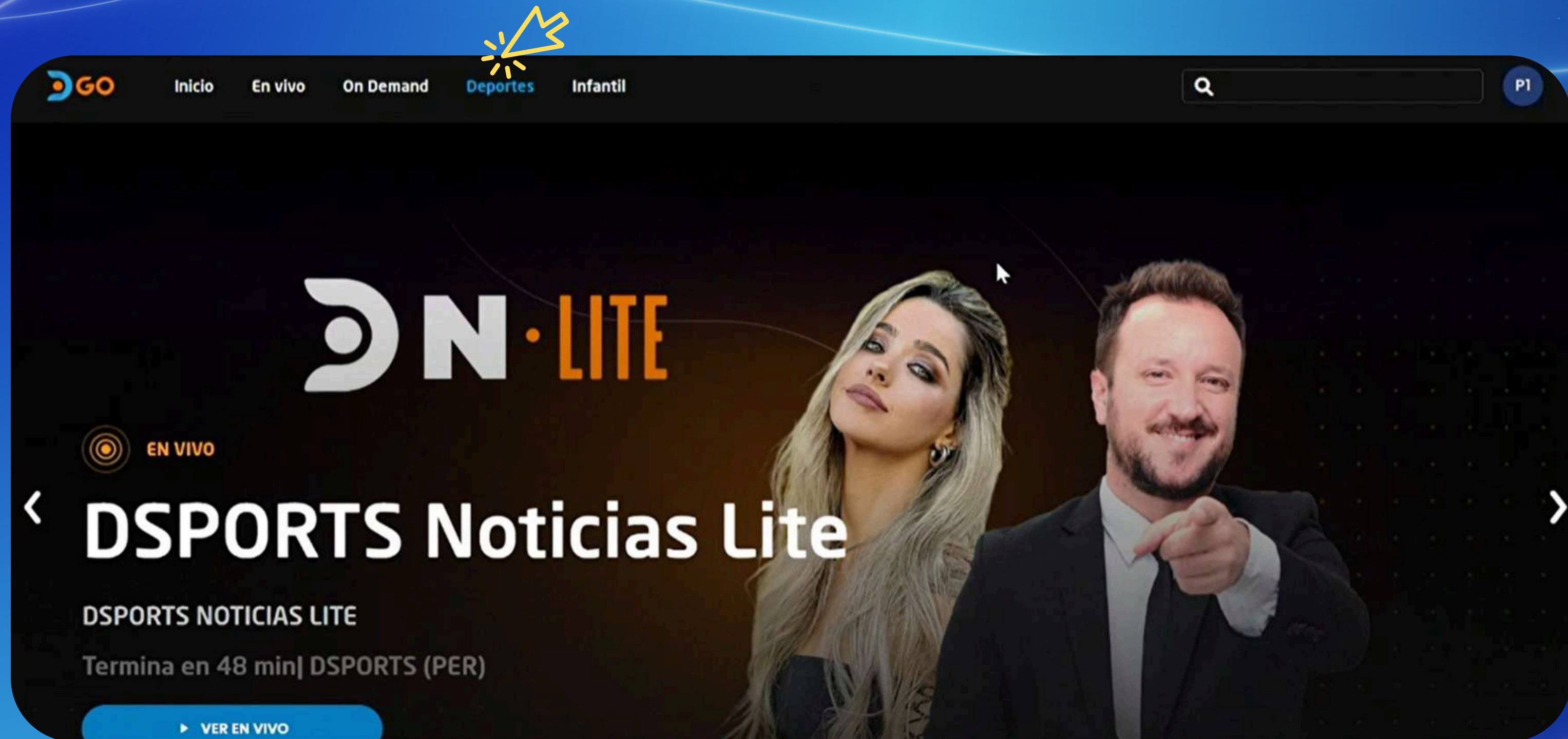
▶ VER EN VIVO

En vivo: En esta sección debe cargar toda la parrilla de contenido en vivo asociado a tu plan contratado



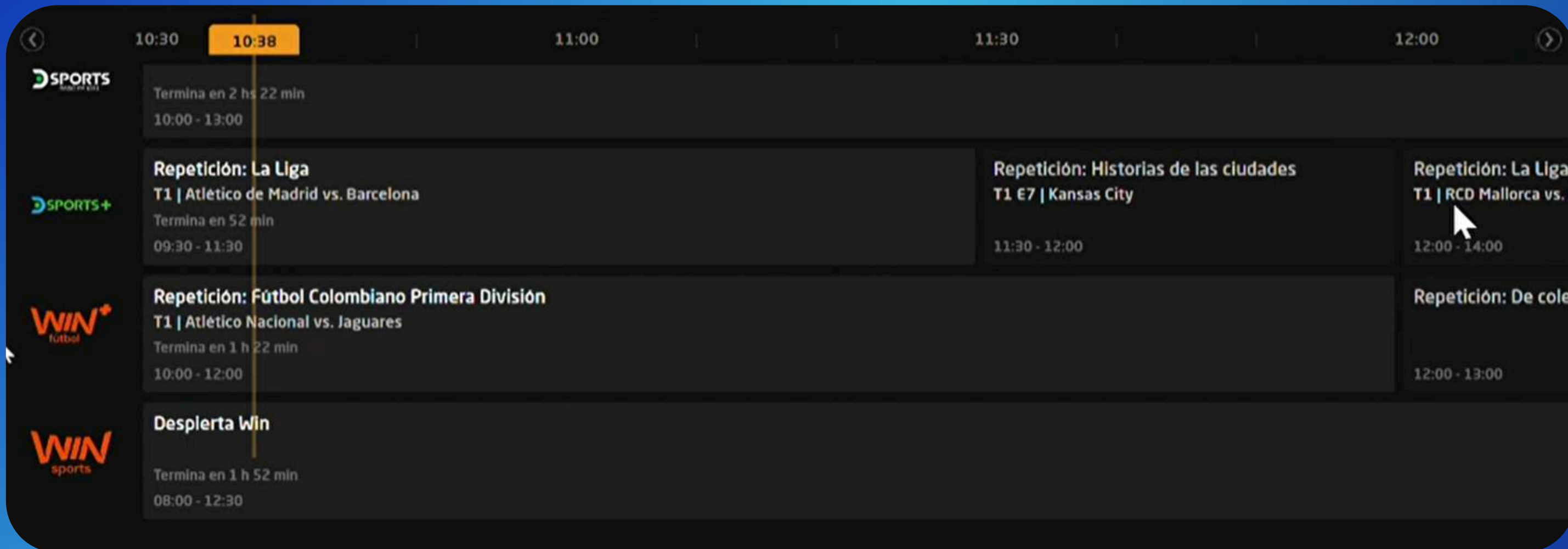
The screenshot shows the GO website interface. At the top, there is a navigation bar with the GO logo, 'Inicio', 'En vivo', 'On Demand', 'Deportes', and 'Infantil'. A yellow lightning bolt icon is positioned above the 'On Demand' link. To the right of the navigation bar is a search bar with a magnifying glass icon and a 'PI' button. The main content area features a large video player showing a woman in a red life vest looking up and holding a flare. Below the video player, the title 'Sumergible' is displayed in large white text. Underneath the title, it says '2020 | SUSPENSO | 1 H 19 MIN'. A short synopsis follows: 'Los miembros de la tripulación a bordo de un narcosubmarino luchan por sobrevivir y no hundirse junto con su preciosa carga.' At the bottom left of the video player area, there is a blue button with a play icon and the text 'VER AHORA'.

On Demand (a la carta): En esta sección carga toda la biblioteca de títulos que puedes ver en cualquier momento




The screenshot shows the GO app interface. At the top, there is a navigation bar with the GO logo on the left and menu items: Inicio, En vivo, On Demand, Deportes (highlighted with a yellow cursor icon), and Infantil. A search bar and a user profile icon labeled 'PI' are on the right. The main content area features a large video player for 'DSPORTS Noticias Lite'. The video title is 'DSPORTS Noticias Lite' in large white text, with 'EN VIVO' (Live) indicated by a target icon to the left. Below the title, it says 'DSPORTS NOTICIAS LITE' and 'Termina en 48 min | DSPORTS (PER)'. A blue button with a play icon and the text 'VER EN VIVO' is at the bottom left. The video background shows a woman with long blonde hair and a man in a suit pointing towards the camera.

Contenido Deportivo









Si el cliente tiene contratado **WIN+ fútbol** en su plan lo va a poder ver directamente en DGO (este es un contenido con costo adicional)



 Inicio En vivo On Demand Deportes **Infantil** PI

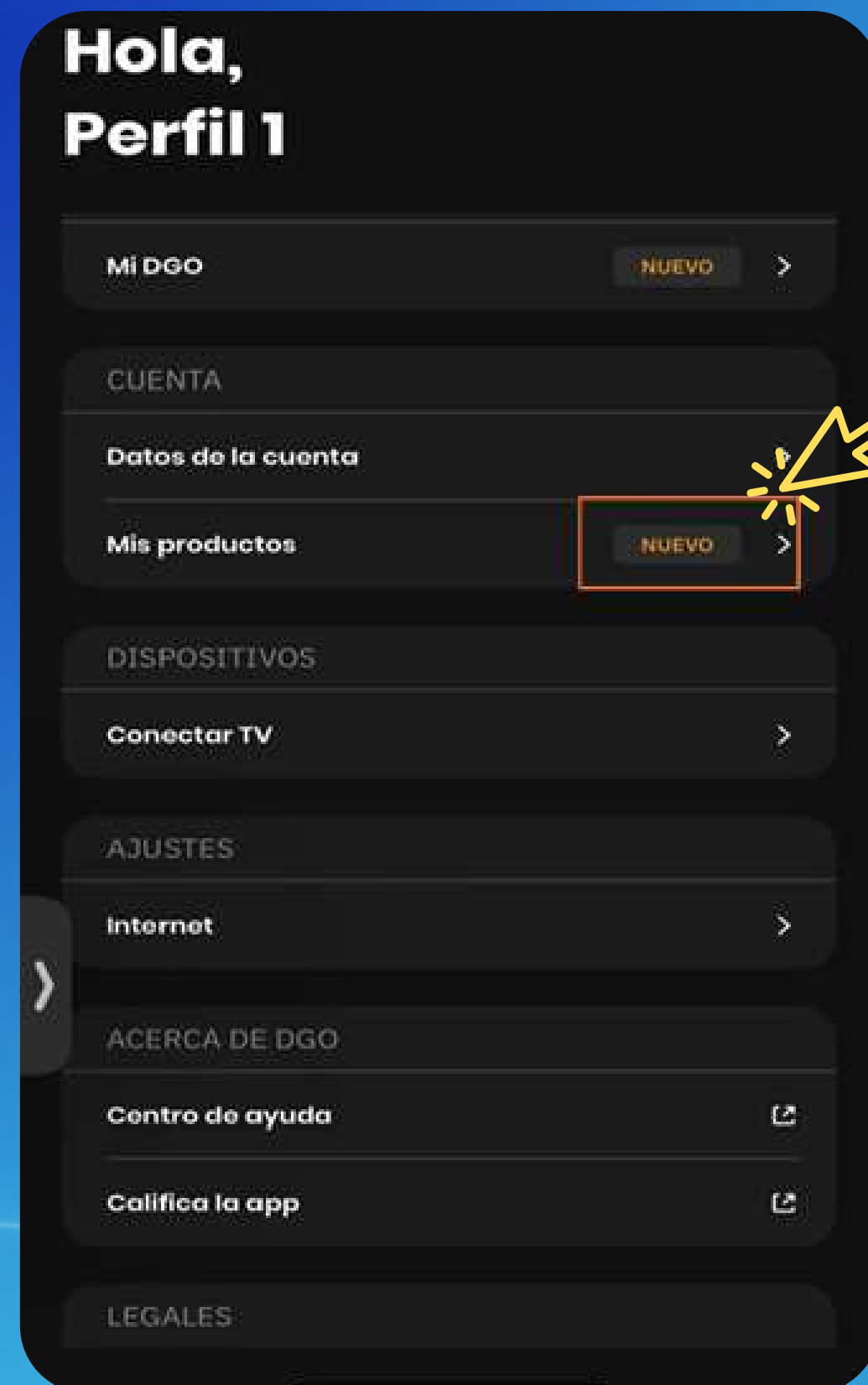
Infantil

					
La Princesa Encantada DIBUJOS ANIMADOS, 2018	Una Cigüeña En Apuros DIBUJOS ANIMADOS, 2017	Minúsculos: El Valle D... DIBUJOS ANIMADOS, 2013	Rock Dog: El Perro Ro... [PG] DIBUJOS ANIMADOS, 2016	The Ape Star [PG] DIBUJOS ANIMADOS, 2021	O Menino E O Mundo [PG] DIBUJOS ANIMADOS, 2013

Contenido Infantil

CÓMO INGRESAR A





Paso a paso

1 Cliente **DGO AMAZON** Ingresa desde la **APP de DGO**.

2 En la **App de DGO** ingresa a **Configuración y cuenta**.

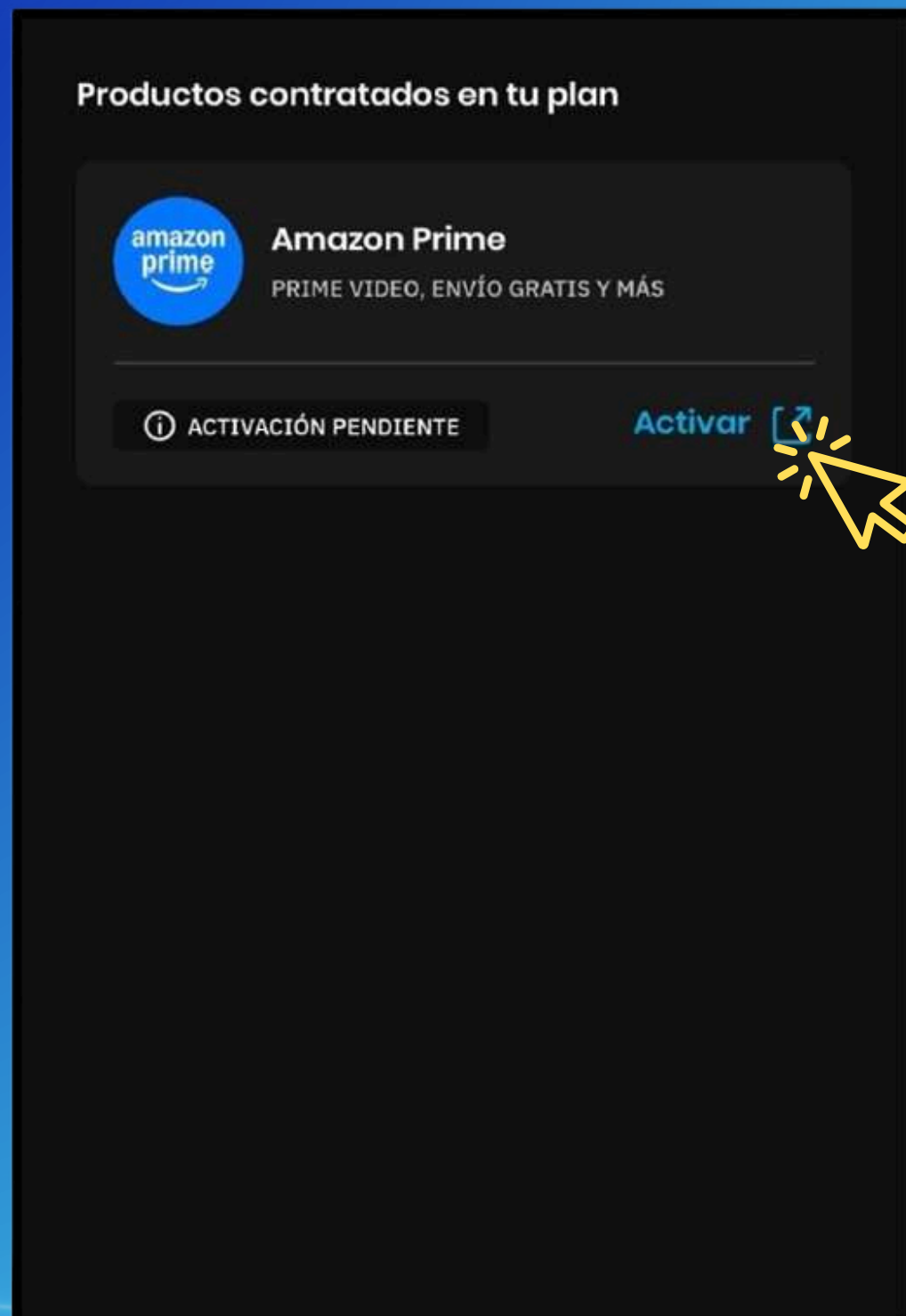
3 En Mis productos clic en **Nuevo**.

ACTIVA AMAZON DESDE LA APP (NO ONLINE)

**Debes descargar la app en tu tienda de aplicaciones*

 Google Play

 App Store



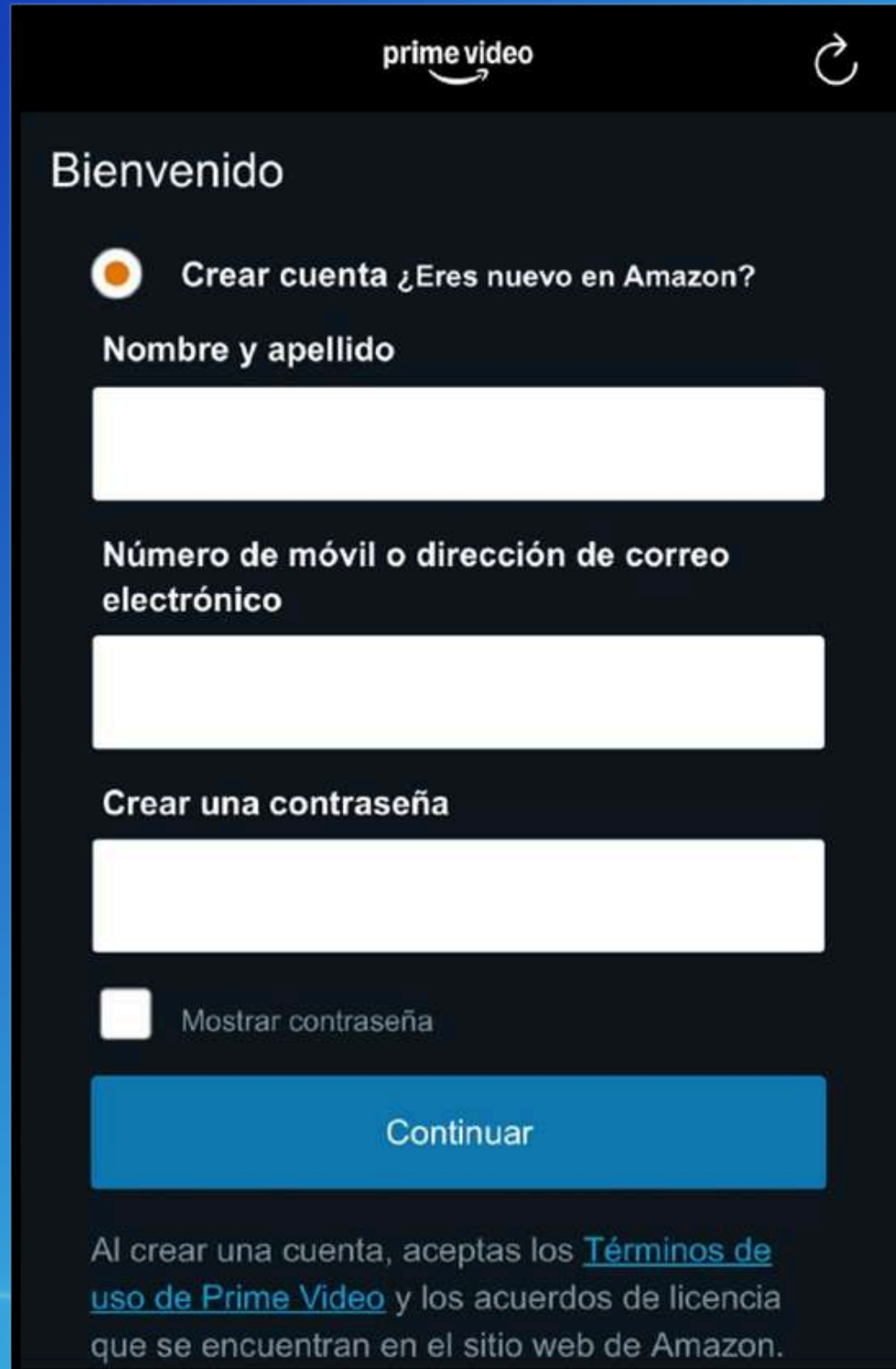
Paso a paso

Activación

1. Clic en **ACTIVAR**

Se ingresa al flujo de registro de Amazon Prime (web).

Nota: Se recomienda descargar la app Prime Video para continuar el registro por este medio.



prime video

Bienvenido

Crear cuenta ¿Eres nuevo en Amazon?

Nombre y apellido

Número de móvil o dirección de correo electrónico

Crear una contraseña

Mostrar contraseña

Continuar

Al crear una cuenta, aceptas los [Términos de uso de Prime Video](#) y los acuerdos de licencia que se encuentran en el sitio web de Amazon.

Paso a paso

Activación – Crear cuenta

1. Llenar los datos requeridos

Ingresar correo electrónico (correo personal o correo de preferencia; allí se recibirá el código de validación).

Dicho correo será el usuario de ingreso a la app Prime Video.

Crear contraseña (será indispensable no olvidarla, ya que sirve para el ingreso).

Paso a paso

Verificación de cuenta

1. Ingresar código, previa validación del correo electrónico

Esta acción permitirá crear la cuenta de forma satisfactoria y, con ello, podrás iniciar sesión.

(Correo ingresado en el paso previo)



prime video | DGO

Verificar dirección de correo electrónico

Para verificar tu correo electrónico, hemos enviado un código a christianwow813@gmail.com (Cambiar)


Ingresar el código de seguridad

Verificar

[Reenviar código](#)

[Términos y Aviso de privacidad](#) [Comentarios](#) [Ayuda](#)

© 1996-2025 Amazon.com, Inc. o sus afiliados



Verifica tu nueva cuenta de Amazon

Para verificar tu dirección de correo electrónico, utiliza la siguiente contraseña de un solo uso (OTP):

737940

No compartas esta contraseña de un solo uso (OTP) con nadie. Amazon se toma muy en serio la seguridad de tu cuenta. El Servicio al Cliente de Amazon nunca te pedirá que reveles ni verifiques tu contraseña de Amazon, OTP, tarjeta de crédito o número de cuenta bancaria. Si recibes un correo electrónico sospechoso con un enlace para actualizar la información de tu cuenta, no hagas clic en el enlace; en su lugar, informa a Amazon sobre el correo electrónico para que sea investigado.

Gracias.



Paso a paso

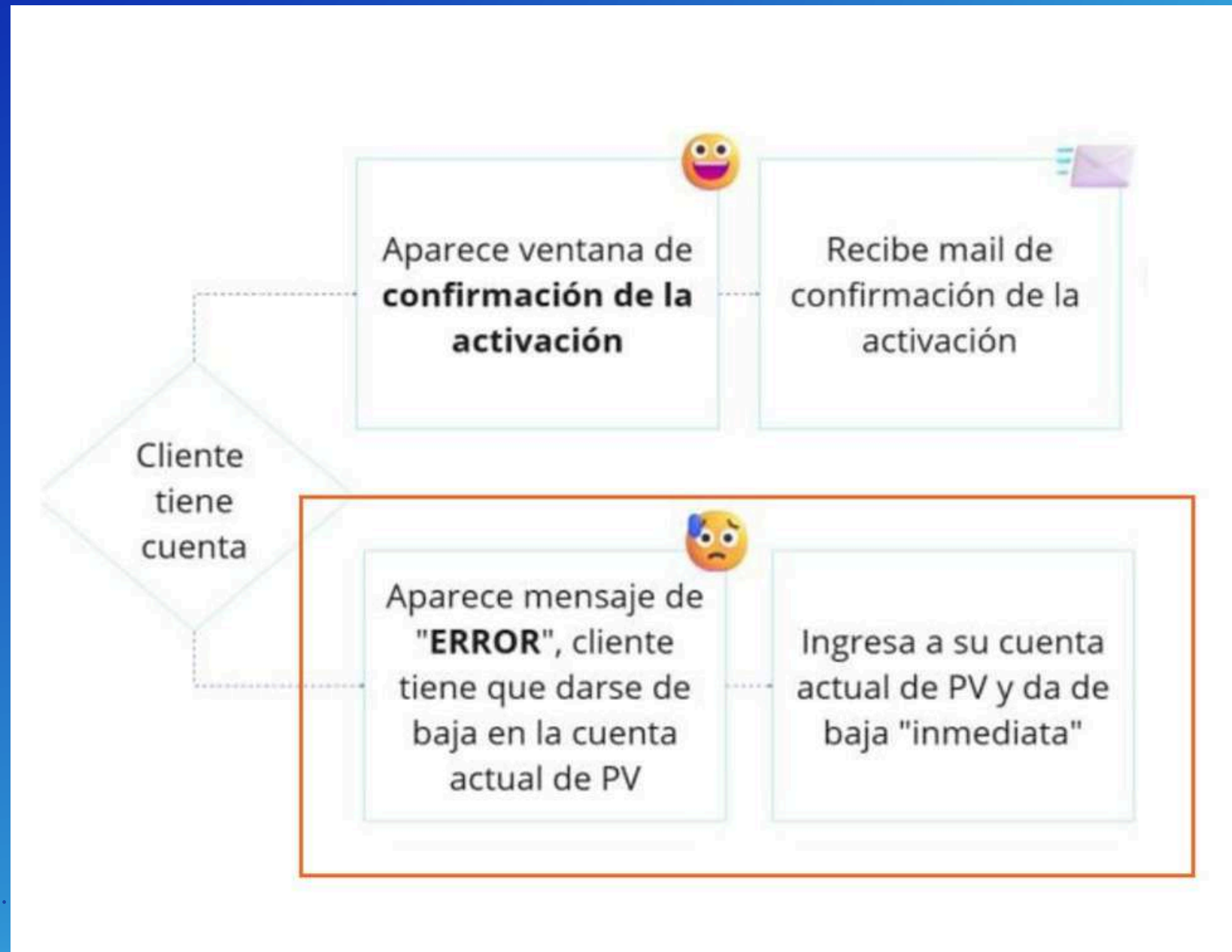
Activación

Una vez culminado el ingreso del código (enviado al correo), se desplegará esta pantalla.

Dar clic en **Ver ahora**; te derivará a la app de Prime Video.

Se recomienda siempre realizar la activación a través de una dirección de correo electrónico.

(Se aconseja descargar la app previamente).



NOTA IMPORTANTE:

Para clientes que ya cuentan con correo personal registrado en Amazon Prime

Si ya tienes una cuenta de Prime Video asociada a tu correo personal, deberás cancelarla para luego activar la suscripción a través de DIRECTV.

Para más información, visita:

www.primevideo.com/help.

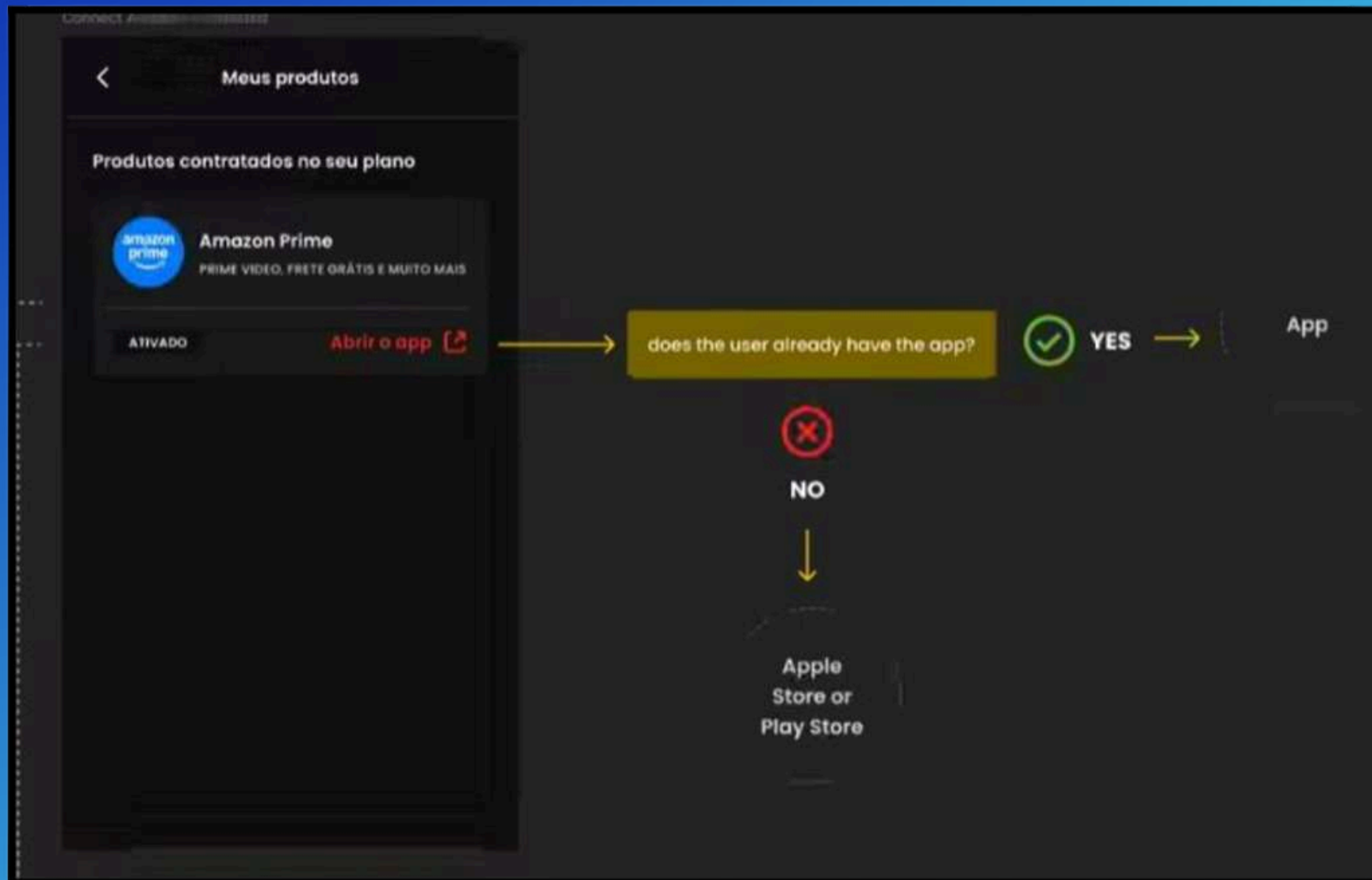
Paso a paso

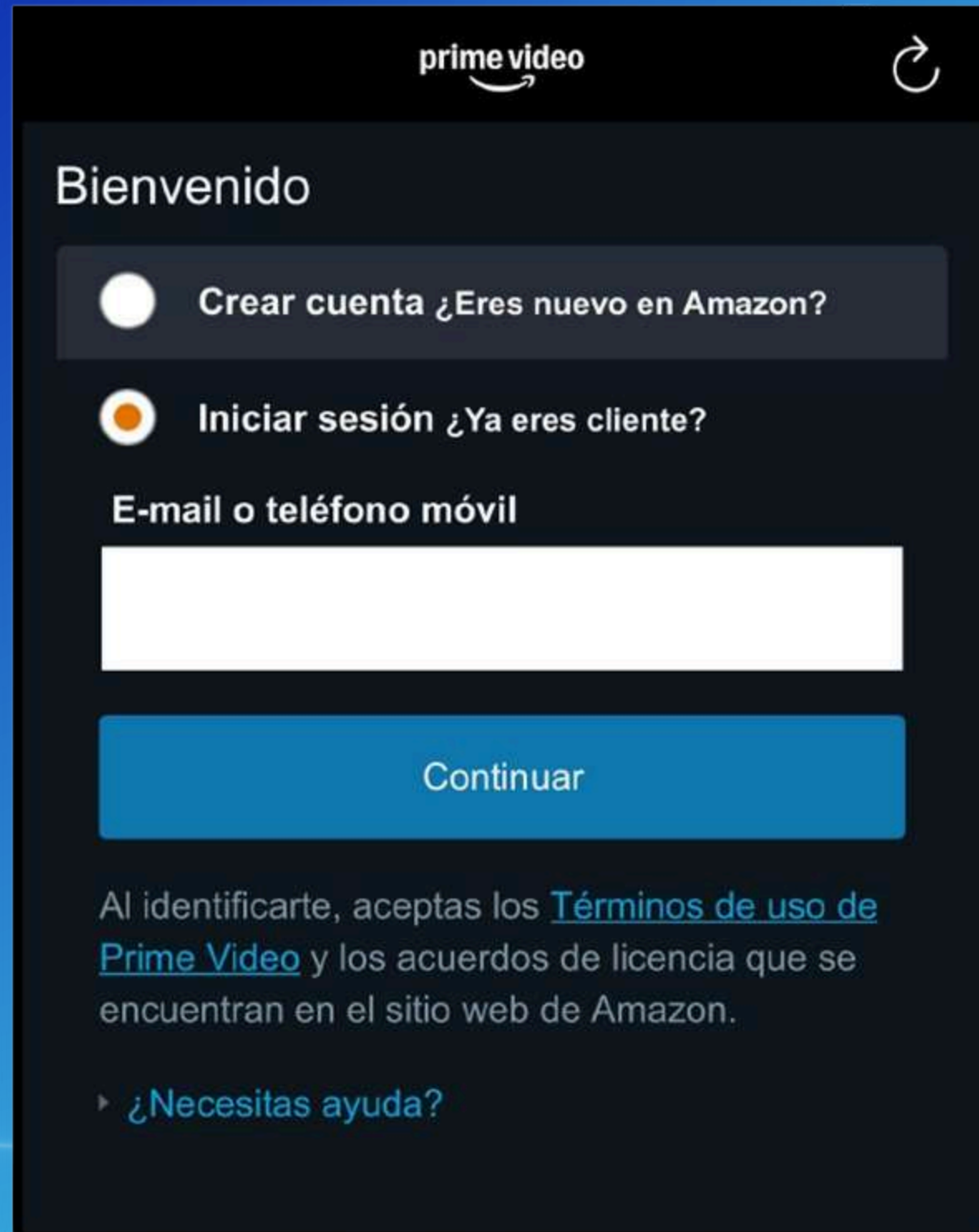
Apertura de app de Amazon (desde cuenta DGO)

1. Clic en Abrir app

Si el cliente **NO** tiene instalada la app de **AMAZON** en su celular, será redirigido al Play Store para descargarla.

Si ya la tiene instalada, ingresa a la app de Amazon.





The screenshot shows the Amazon Prime Video login interface. At the top, the 'prime video' logo is visible on the left and a refresh icon on the right. Below the logo, the word 'Bienvenido' is displayed. There are two radio button options: 'Crear cuenta ¿Eres nuevo en Amazon?' (unselected) and 'Iniciar sesión ¿Ya eres cliente?' (selected). Below these options is a text input field labeled 'E-mail o teléfono móvil'. A blue 'Continuar' button is positioned below the input field. At the bottom, there is a disclaimer: 'Al identificarte, aceptas los [Términos de uso de Prime Video](#) y los acuerdos de licencia que se encuentran en el sitio web de Amazon.' and a link for '¿Necesitas ayuda?'.

Paso a paso

App de Amazon

1. Iniciar sesión

Ingresar correo electrónico, el cual se utilizó para el registro y la validación del código.

Ingresar la contraseña creada en los pasos previos.

Paso a paso

App de Amazon

Finalmente

Elegir el perfil (editable según preferencia del cliente).

Una vez elegido el perfil, podrás ingresar a la plataforma de Prime Video.

Importante: Una vez ingresada correctamente la app, podrás hacer uso de esta en cualquier dispositivo en donde se haya descargado (TV, laptop, tablet, smartphone, etc.).

