



CÓMO INGRESAR A **DEGO**

NOTA IMPORTANTE:

De esta misma manera vas a iniciar sesión en cualquier dispositivo.

El ingreso siempre será seleccionando la opción **“Ingresa con un proveedor”**.





PASO 1

En celular / tablet / Smart TV

Descarga la App de DGO e ingresa seleccionando la opción:

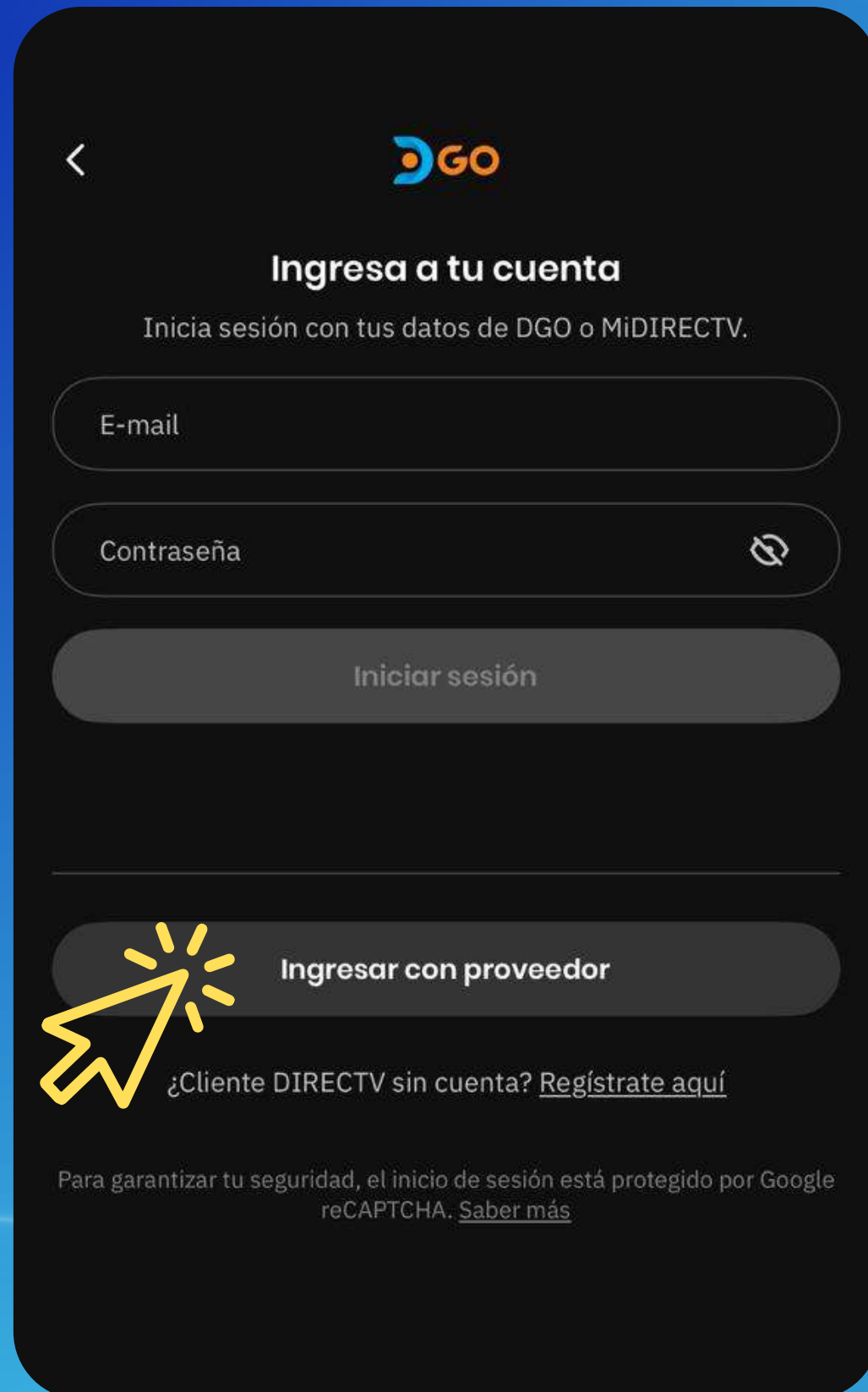
“Iniciar sesión con DGO o MiDIRECTV”.

En computador

Ingresa desde tu navegador al sitio:

<https://www.directvgo.com/co/acceder-co>

Luego selecciona la opción: **“Ingresa con un proveedor”**



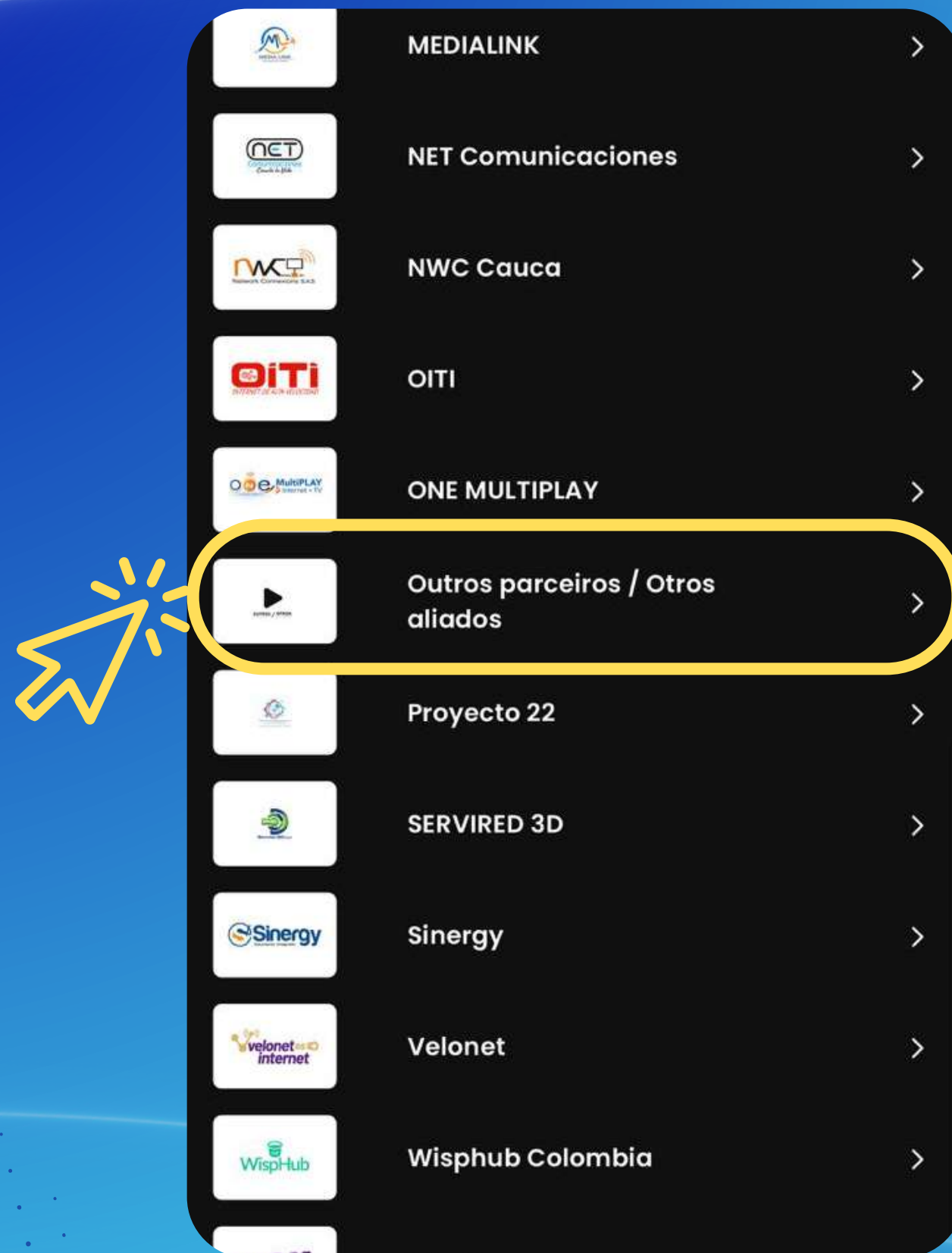
The screenshot shows a mobile app interface for logging into a DGO account. At the top, there is a back arrow and the DGO logo. Below this is the title 'Ingresa a tu cuenta' and a subtitle 'Inicia sesión con tus datos de DGO o MiDIRECTV.'. There are two input fields: 'E-mail' and 'Contraseña' (Password), with a toggle icon for password visibility. A large 'Iniciar sesión' button is below the fields. At the bottom, there is a button labeled 'Ingresar con proveedor' (Log in with provider) which is highlighted with a yellow cursor icon. Below this button is a link: '¿Cliente DIRECTV sin cuenta? [Regístrate aquí](#)'. At the very bottom, a security notice states: 'Para garantizar tu seguridad, el inicio de sesión está protegido por Google reCAPTCHA. [Saber más](#)'.

PASO 2

Selecciona la opción

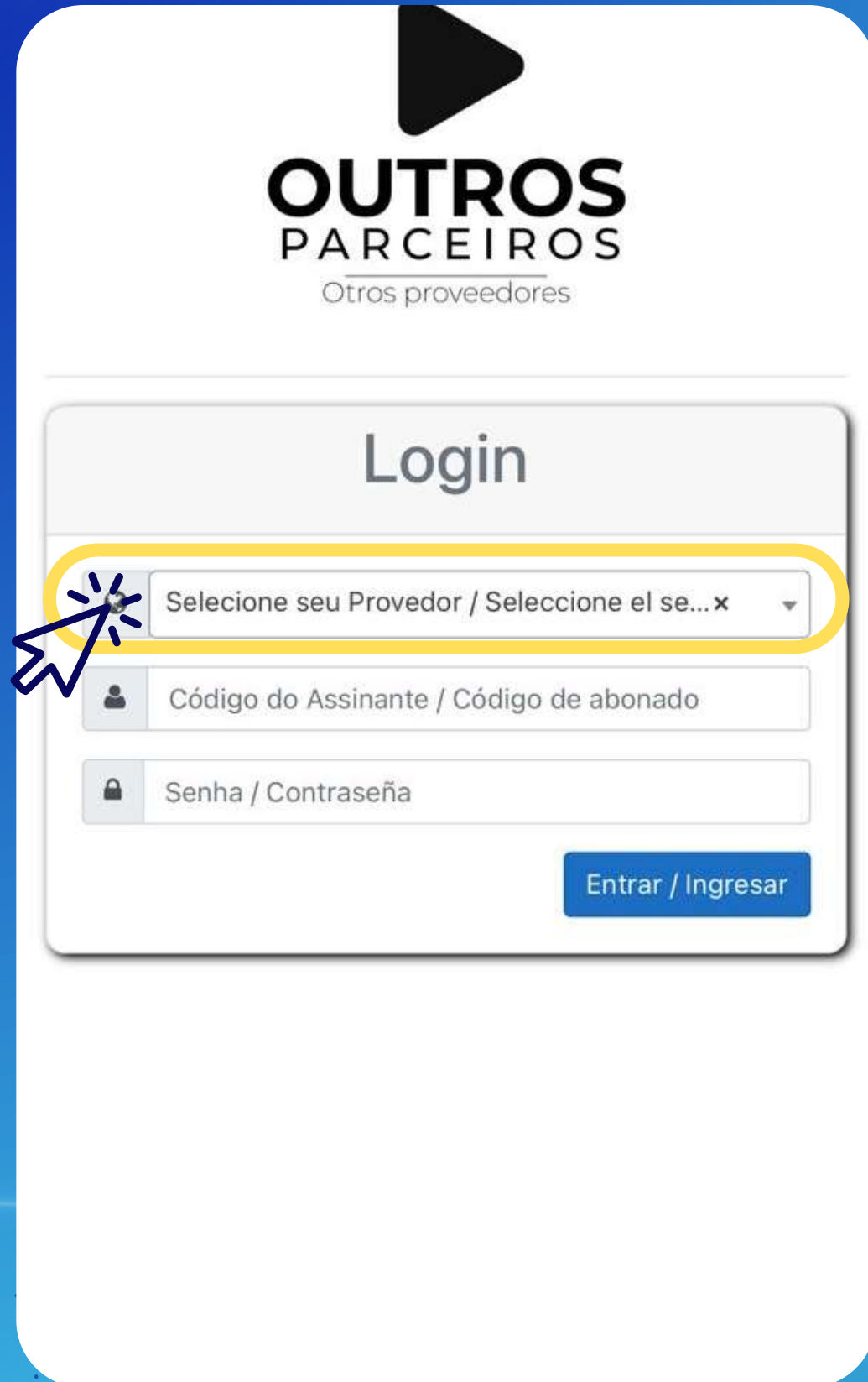
“Ingresa con un proveedor”

Esta opción aparecerá en cualquier dispositivo desde el que inicies sesión.



PASO 3

Desplázate por el listado de proveedores y selecciona la opción:
“Otros parceiros / Otros aliados”



OUTROS PARCEIROS
Otros proveedores

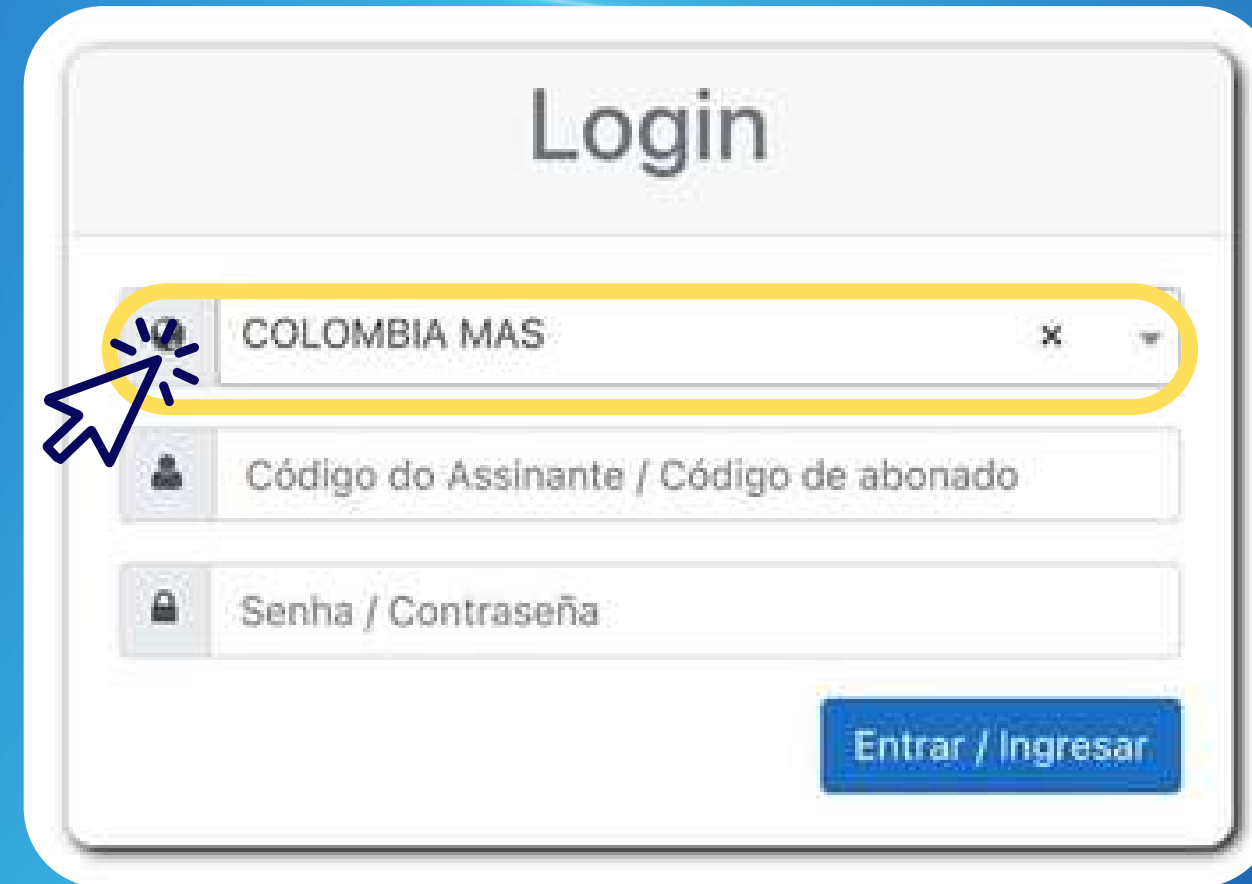
Login

Selecione seu Provedor / Seleccione el se...x

Código do Assinante / Código de abonado

Senha / Contraseña

Entrar / Ingresar



Login

COLOMBIA MAS

Código do Assinante / Código de abonado

Senha / Contraseña

Entrar / Ingresar

PASO 4

Haz clic en la primera barra de búsqueda y escribe:
"COLOMBIA MAS"

Login



COLOMBIA MAS

prueba.playhub

.....

Entrar / Ingresar

PASO 5

Ingresa tu usuario y la contraseña enviada al correo electrónico registrado con tu servicio de Colombia Más.

Luego, haz clic en: **“Ingresar”**

Hola PRUEBA PLAYHUB,

Tu suscripción ha sido activada exitosamente. A continuación encontrarás la información necesaria para disfrutar tus apps.

Información de tu cuenta

Usuario: 
Contraseña: 
Email asociado:
Celular asociado:
Fecha de activación: 17/11/2025

Nota: Así recibirás las credenciales en tu correo electrónico.

Hola Teste! Autoriza a Directv Go a conectarse con PlayHub!



PASO 6

Haz Clic en **"Autorizar"**



Actualizamos nuestros Términos y Condiciones

Para continuar, debes aceptar los **nuevos**
términos y condiciones.



Aceptar



• EN VIVO

Millonarios FC vs. América de Cali

Fútbol Colombiano Femenino Primera División • Fútbol • Win Sports

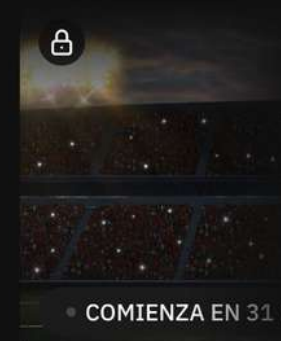
▶ Ver en vivo



Agenda deportiva

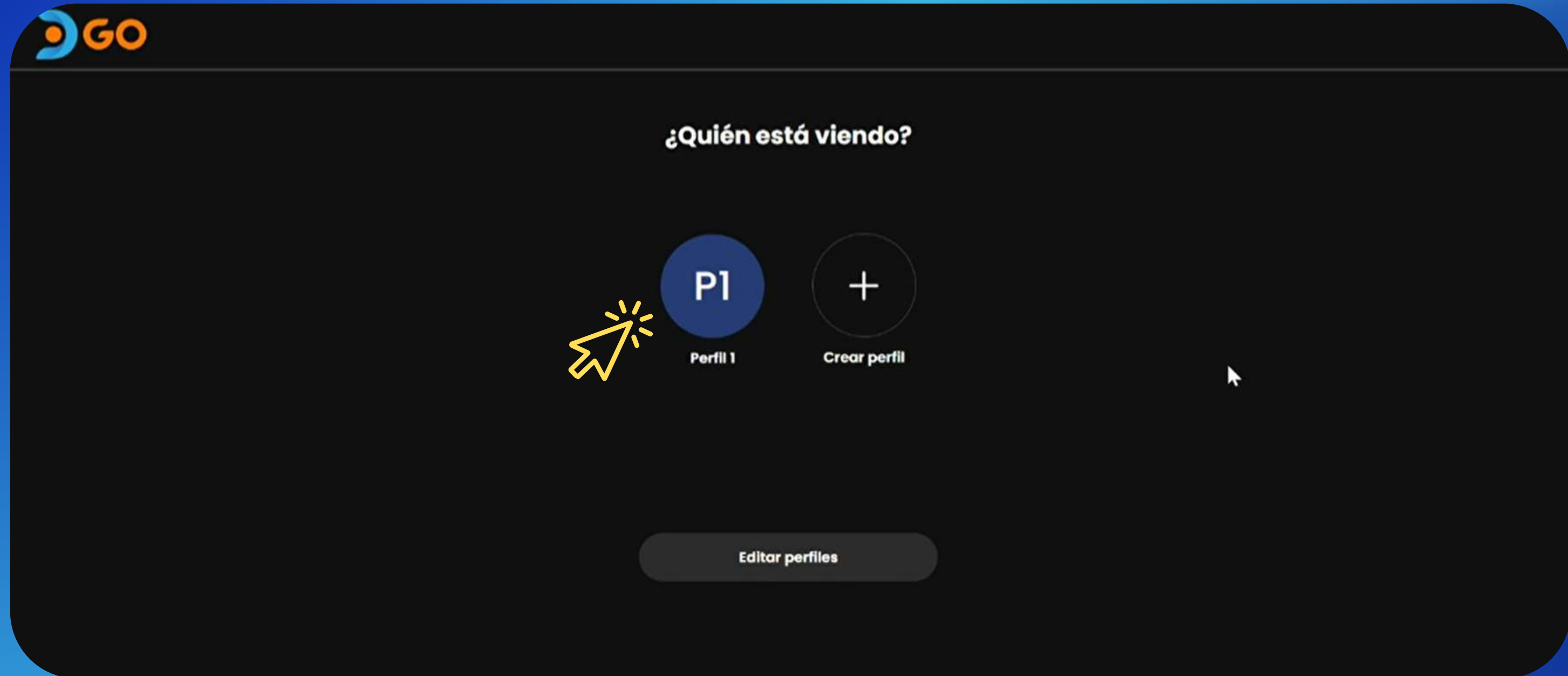


Millonarios FC vs. América de Cali



Súper Rugby A

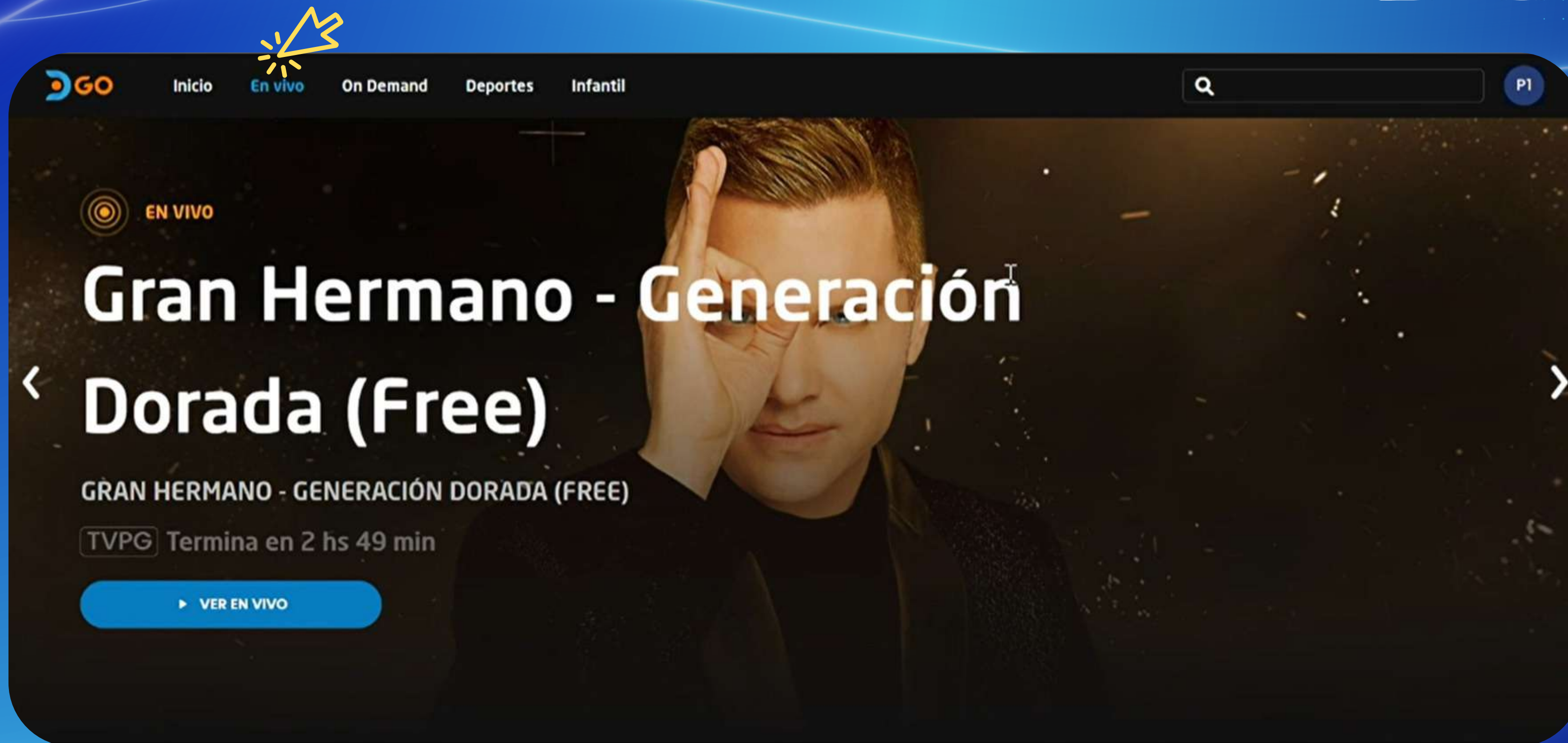
Una vez autorices el acceso, entrarás automáticamente a **DGO** y tendrás acceso a todo el contenido disponible.



Haz clic en **“Perfil 1”** o crea un nuevo perfil

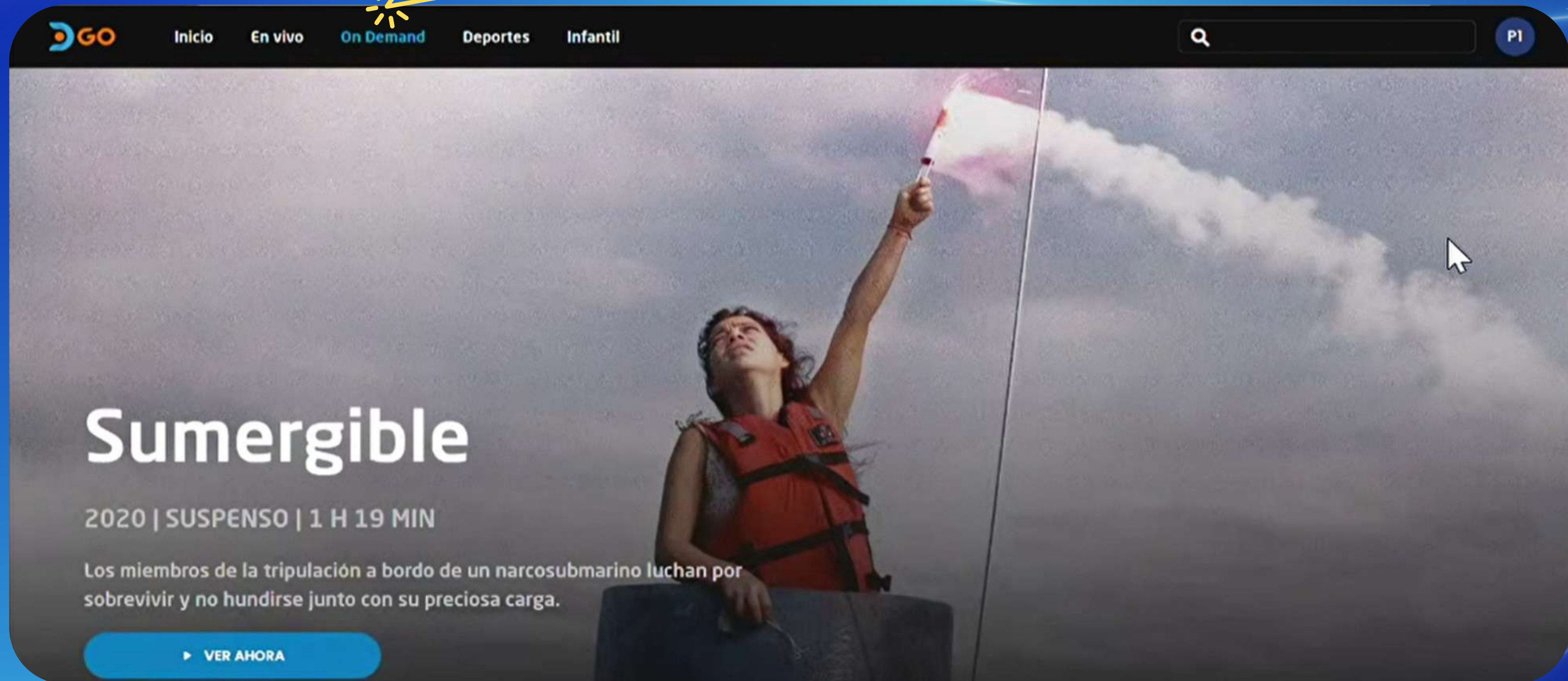


Menú de Inicio: Aquí encontrarás la pantalla principal de DGO con los contenidos y destacados de la plataforma.

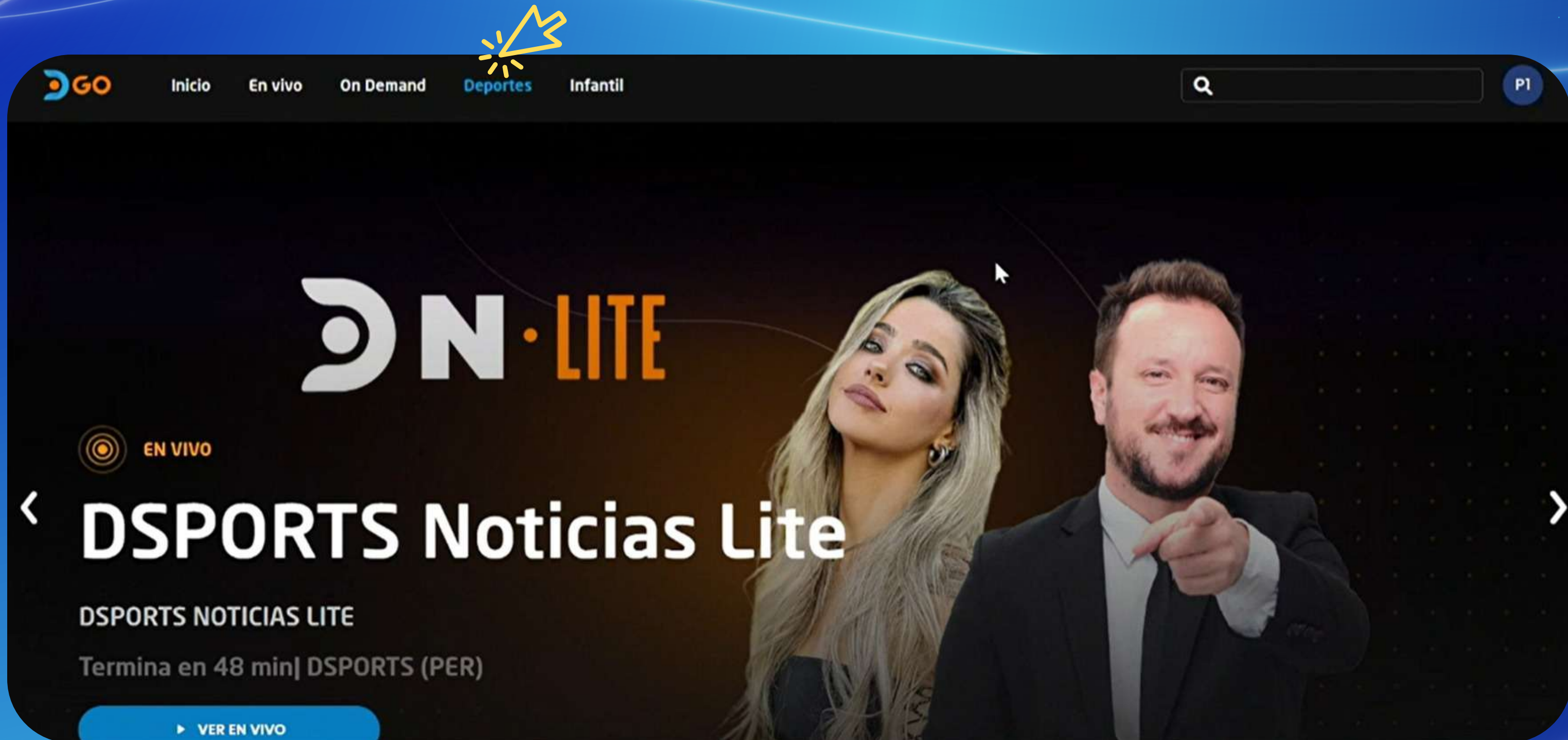


The screenshot shows the GO app interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio', 'En vivo' (highlighted with a yellow cursor icon), 'On Demand', 'Deportes', and 'Infantil'. A search bar and a 'P1' button are on the right. The main content area features a large image of a man covering his face with his hand. Overlaid on this image is the text 'EN VIVO' with a target icon, followed by the title 'Gran Hermano - Generación Dorada (Free)' in large white letters. Below the title, it says 'GRAN HERMANO - GENERACIÓN DORADA (FREE)' and 'TVPG Termina en 2 hs 49 min'. At the bottom, there's a blue button with a play icon and the text 'VER EN VIVO'.

En vivo: En esta sección encontrarás toda la programación en vivo incluida en tu plan contratado.



On Demand (A la carta): En esta sección encontrarás toda la biblioteca de contenidos disponible para ver cuando quieras.



GO Inicio En vivo On Demand **Deportes** Infantil

 **DN·LITE**

 EN VIVO

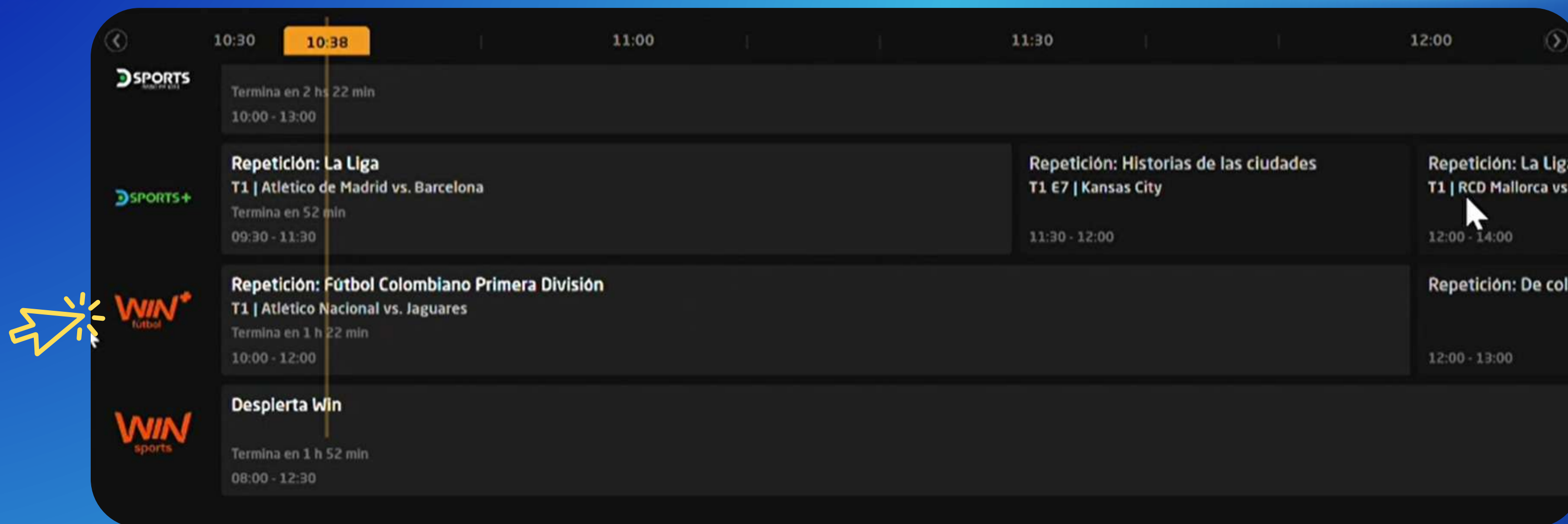
< **DSports Noticias Lite** >

DSports NOTICIAS LITE

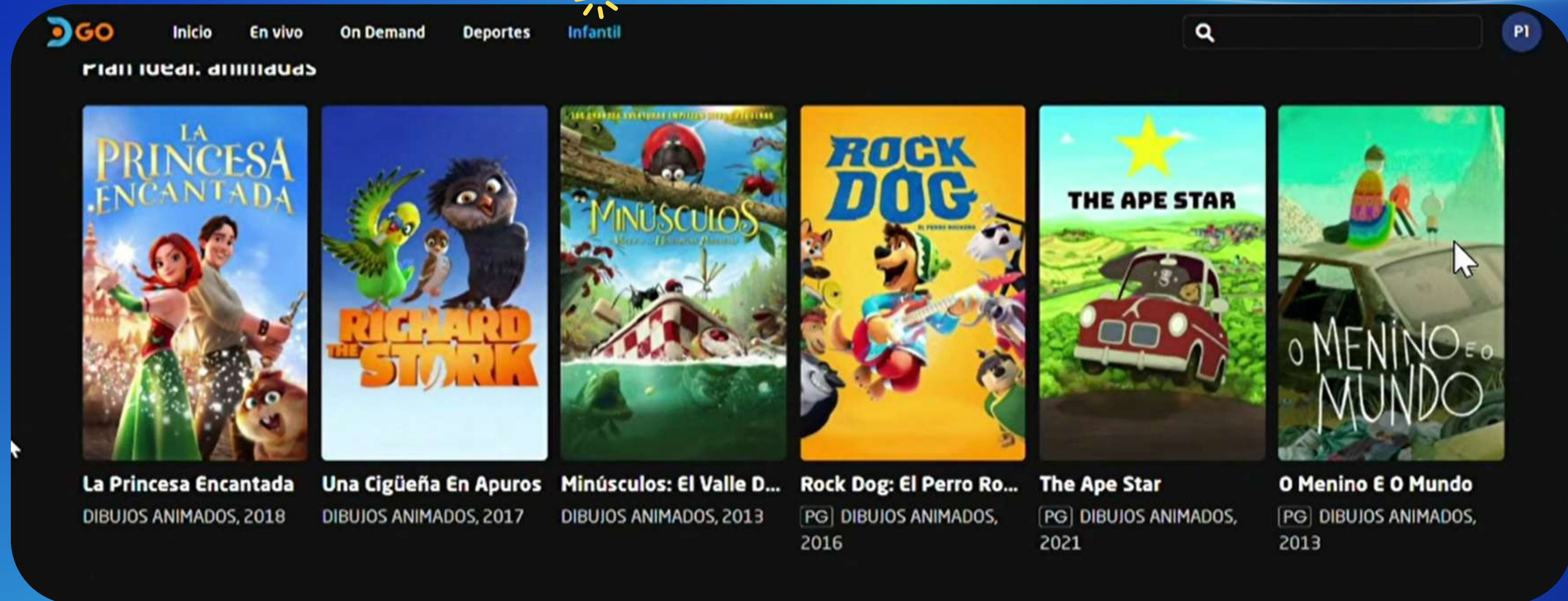
Termina en 48 min | DSports (PER)

▶ VER EN VIVO

Contenido Deportivo



Si tienes el plan **Combo Internet + Televisión de 900 megas** y elegiste **DGO Ultralight + Win+ Fútbol**, podrás disfrutar este contenido directamente desde **DGO en la sección "En Vivo"**, **sin cobros adicionales, ya que está incluido en tu plan.**



Contenido Infantil

CÓMO INGRESAR A

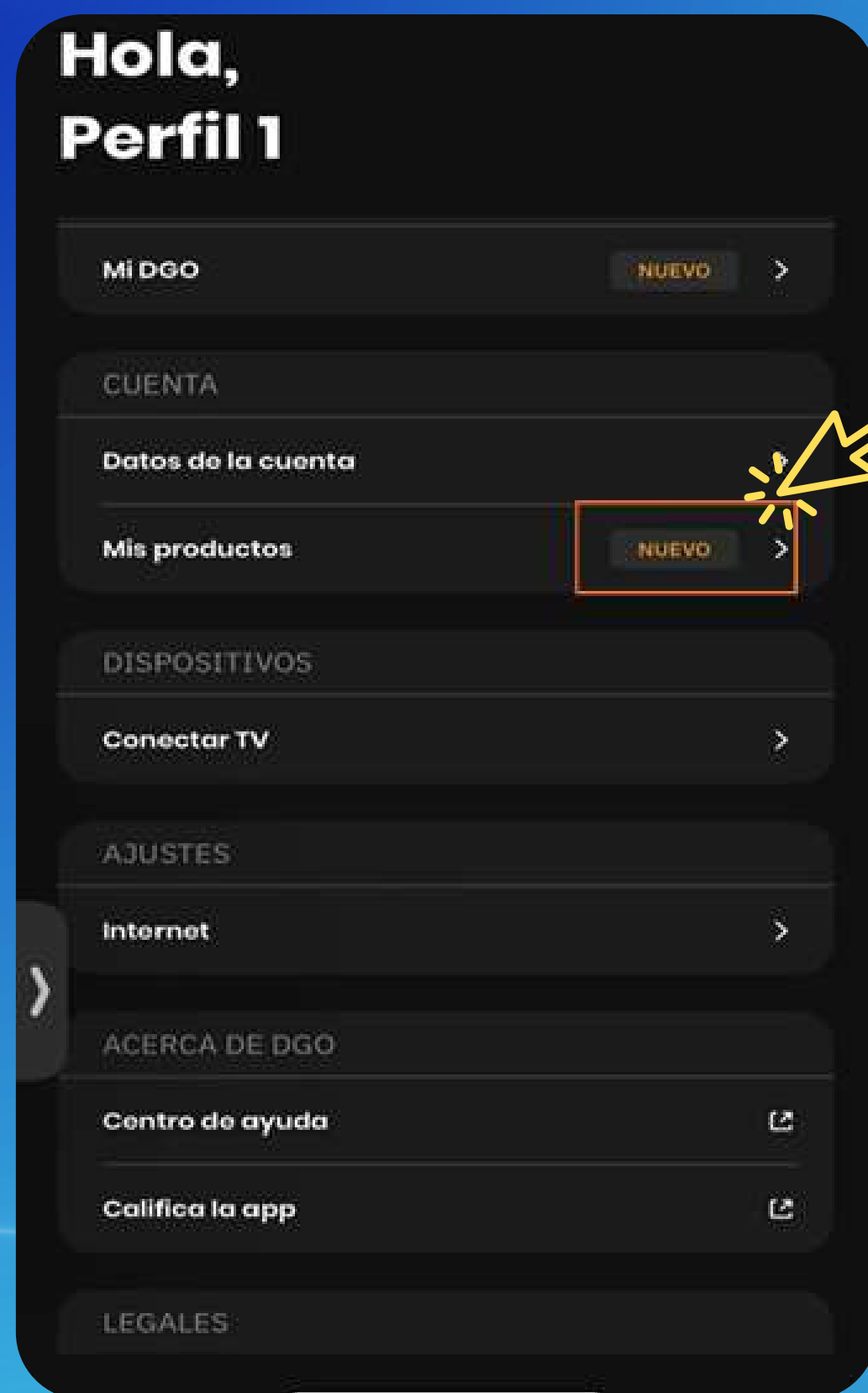


NOTA IMPORTANTE:

Para clientes que ya cuentan con correo personal registrado en Amazon Prime: Si ya tienes una cuenta de Prime Video asociada a tu correo personal, deberás cancelarla para luego activar la suscripción a través de DIRECTV. Para más información, visita: [**www.primevideo.com/help**](http://www.primevideo.com/help).

Recomendación antes de iniciar la activación

Recomendamos realizar el registro con un correo electrónico diferente que no tenga suscripciones Amazon asociadas. Esto permitirá completar la activación desde cero y evitar inconvenientes durante el proceso.



Paso a paso / **Cientes con Amazon Prime incluido en su plan DGO**

1. Ingresa a la **app de DGO (NO ONLINE)**

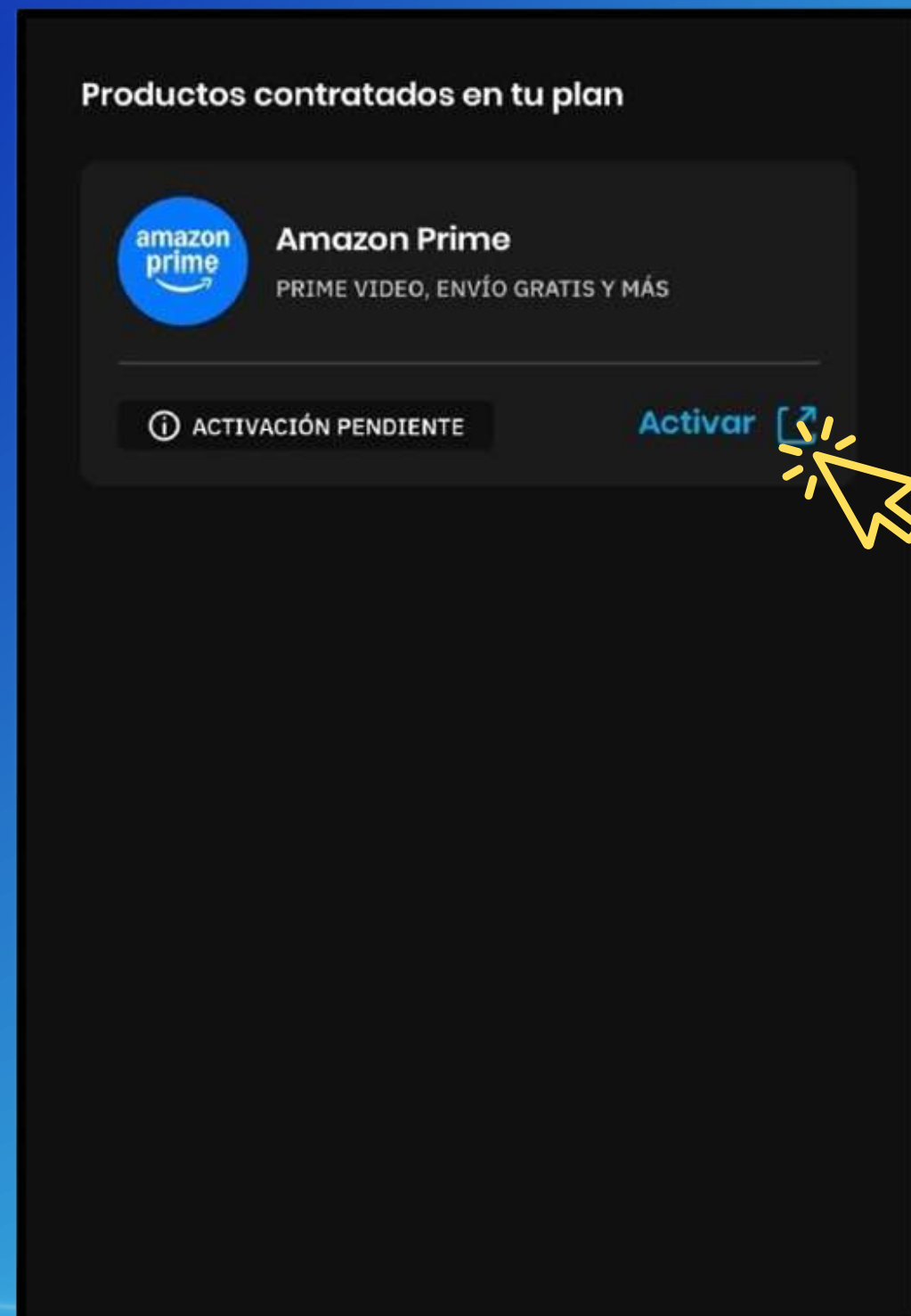
2. Ve a: Configuración y cuenta → Mis productos

3. Selecciona la opción **"Nuevo"**

ACTIVA AMAZON DESDE LA APP DE DGO (NO ONLINE)

**Debes descargar la app en tu tienda de aplicaciones*





4. Haz clic en **“ACTIVAR”**

Serás dirigido al proceso de activación de Amazon Prime (web)

Nota: Se recomienda descargar la app Prime Video para continuar el registro por este medio.



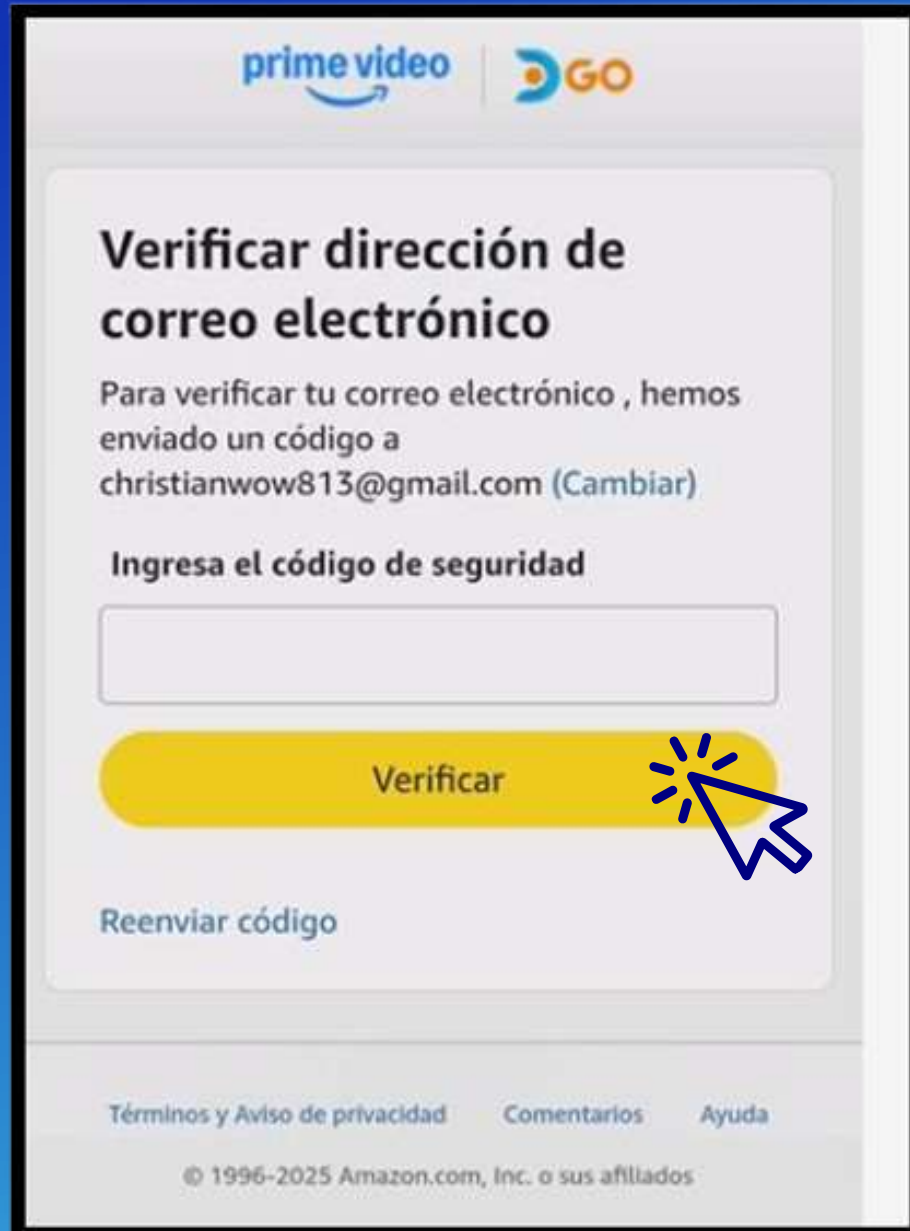
The screenshot shows the Amazon Prime sign-in page. At the top, there's a navigation bar with the Amazon Prime logo and the GO logo. Below this, a 'Bienvenido' (Welcome) section contains two radio buttons: 'Iniciar sesión ¿Ya eres cliente?' (Sign in Are you a customer?) and 'Crear cuenta ¿Eres nuevo en Amazon?' (Create account Are you new to Amazon?). The 'Crear cuenta' option is selected and highlighted with a blue starburst. Below this, the 'Crear cuenta' section has three input fields: 'Nombre y apellido' (Name and last name), 'Número de móvil o dirección de correo electrónico' (Mobile number or email address), and 'Crear una contraseña' (Create a password). Each of these fields is highlighted with a blue starburst. Below the password field is a checkbox labeled 'Mostrar contraseña' (Show password). At the bottom, there is a yellow button labeled 'Crear cuenta' (Create account), which is also highlighted with a blue starburst.

5. Completa los datos solicitados

- Ingresa tu correo electrónico.
- Allí recibirás el código de validación.
- Crea una contraseña para tu cuenta Amazon.

Importante

El correo y la contraseña registrados serán los datos de acceso para Prime Video.



prime video | DGO

Verificar dirección de correo electrónico

Para verificar tu correo electrónico, hemos enviado un código a christianwow813@gmail.com (Cambiar)

Ingresa el código de seguridad

Verificar

Reenviar código

[Términos y Aviso de privacidad](#) [Comentarios](#) [Ayuda](#)

© 1996-2025 Amazon.com, Inc. o sus afiliados



Verifica tu nueva cuenta de Amazon

Para verificar tu dirección de correo electrónico, utiliza la siguiente contraseña de un solo uso (OTP):

737940

No compartas esta contraseña de un solo uso (OTP) con nadie. Amazon se toma muy en serio la seguridad de tu cuenta. El Servicio al Cliente de Amazon nunca te pedirá que reveles ni verifiques tu contraseña de Amazon, OTP, tarjeta de crédito o número de cuenta bancaria. Si recibes un correo electrónico sospechoso con un enlace para actualizar la información de tu cuenta, no hagas clic en el enlace; en su lugar, informa a Amazon sobre el correo electrónico para que sea investigado.

Gracias.

6. Ingresa el **código de verificación** enviado a tu correo electrónico (*Correo ingresado en el paso previo*)

Con este paso se completará la creación de tu cuenta Amazon.



amazon prime | GO

Paso 1 de 2

Añadir número de teléfono móvil

Para mejorar la seguridad de tu cuenta, agrega tu número de teléfono celular y verifícalo.

Nuevo número de teléfono móvil

US +1 ▼

Al registrar un número de celular, aceptas recibir notificaciones de seguridad automatizadas de Amazon por mensaje de texto. Tu número de celular no será compartido con terceros o afiliados con fines publicitarios o promociones sin tu permiso. Elimina tu número en Inicio de sesión y Seguridad para cancelar. Para obtener más información, visita amzn.com/help o llama al +1 888 280 4331. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. La frecuencia de los mensajes varía.

Añadir número de teléfono móvil

[Condiciones de uso](#) [Aviso de privacidad](#) [Ayuda](#)

© 1996-2026 Amazon.com, Inc. o sus afiliados

7. Ingresa tu **número de celular**

Amazon solicitará un número de teléfono para validar y proteger tu cuenta.

- Selecciona el código de país Colombia **(+57)**
- Ingresa tu número celular
- Haz clic en **“Añadir número de teléfono móvil”**



Una vez culminado el ingreso.

8. Dar clic en **Ver ahora**; te derivará a la app de Prime Video.

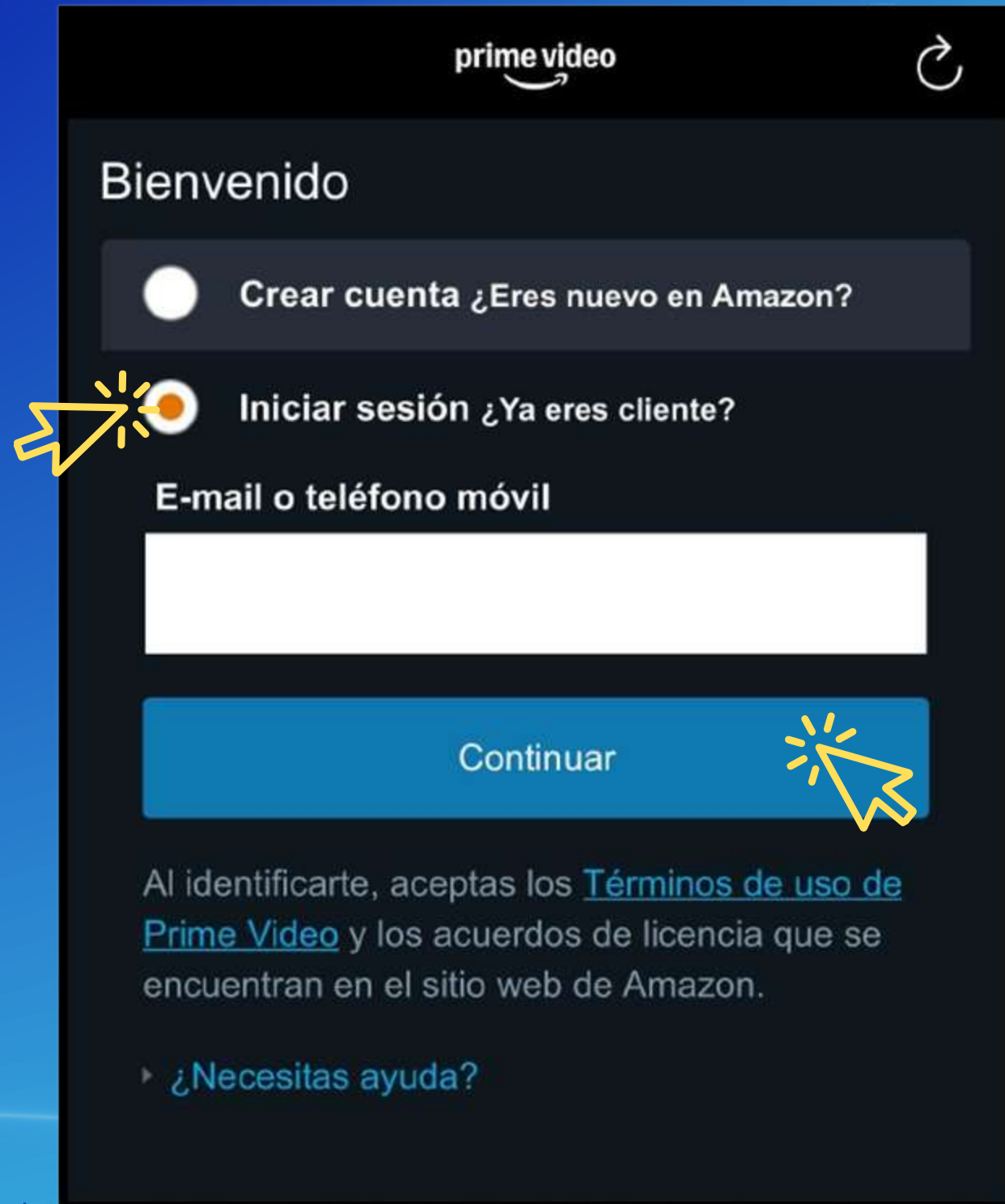
(Se aconseja descargar la app previamente).



9. Clic en Abrir app

Si el cliente **NO** tiene instalada la app de **AMAZON** en su celular, será redirigido al Play Store para descargarla.

Si ya la tiene instalada, será redirigido app de Amazon.



prime video

Bienvenido

☐ Crear cuenta ¿Eres nuevo en Amazon?

☒ Iniciar sesión ¿Ya eres cliente?

E-mail o teléfono móvil

Continuar

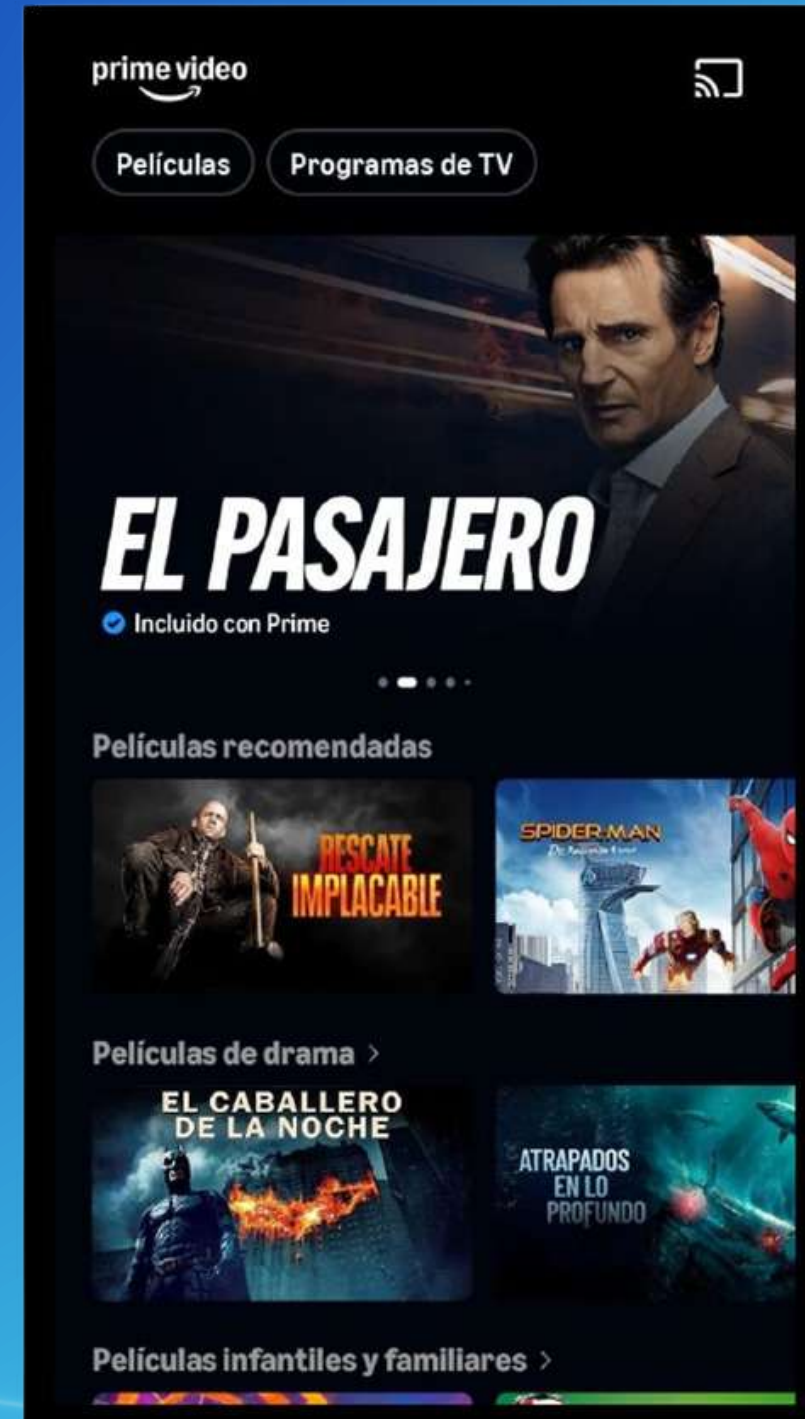
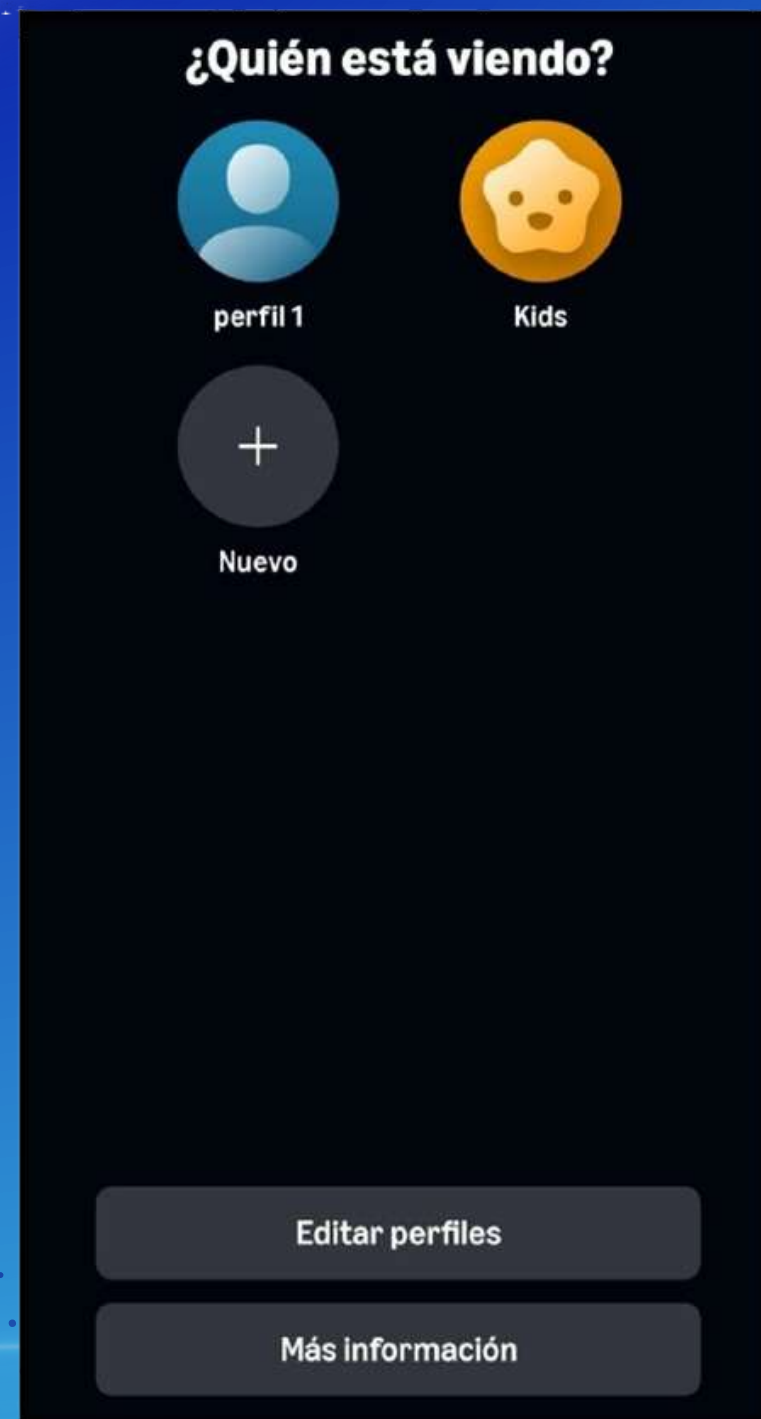
Al identificarte, aceptas los [Términos de uso de Prime Video](#) y los acuerdos de licencia que se encuentran en el sitio web de Amazon.

► [¿Necesitas ayuda?](#)

10. Iniciar sesión

Ingresar correo electrónico, el cual se utilizó para el registro y la validación del código.

Ingresar la contraseña creada en los pasos previos.



Finalmente

Elegir el perfil (editable según preferencia del cliente).

Una vez elegido el perfil, podrás ingresar a la plataforma de Prime Video.

Importante: Una vez ingresada correctamente la app, podrás hacer uso de esta en cualquier dispositivo en donde se haya descargado (TV, laptop, tablet, smartphone, etc.).